Årsrapport 2019

air greenland

Koncernens hoved- og nøgletal	(mio. kr.)	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Omsætning		1.225,6	1.307,1	1.304,8	1.401,3	1.397,7
Resultat før finansielle poster		90,5	35,6	75,8	79,1	112,9
Resultat før skat		90,3	40,8	71,1	80,8	106,6
Årets resultat		60,0	25,6	44,9	52,1	88,6
Materielle anlægsaktiver		865,0	745,4	764,3	737,2	688,4
Egenkapital		903,6	683,6	700,7	717,9	488,8
Balancesum		1,379.3	1,121.7	1,170.2	1,244.1	1,130.2
Udbytte for regnskabsåret		274,0	37,0	22,5	-	461,0
Investeringer i materielle anlægsaktiver		129,9	78,7	148,0	126,2	95,6
Antal medarbejdere (ultimo året)		634	621	614	631	637
Overskudsgrad		7,4%	2,7%	5,8%	5,6%	8,1%
Afkast af investeret kapital efter skat inkl. goodwill		10,0%	4,1%	9,4%	10,8%	11,2%
Finansiel gearing		-0,2	-0,2	-0,2	-0,4	0,0
Egenkapitalens forrentning		7,1%	3,2%	6,5%	7,3%	14,7%
Soliditetsgrad		65,5%	60,9%	59,9%	57,7%	43,3%

Statistiske oplysninger	Måleenhed	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**
Rutenettets længde	Km	16.879	18.340	17.603	17.603	17.603
Antal befløjne byer	Byer	22	22	16	16	16
Fløjne km i rutetrafik	1000	5.620	6,025	5.903	6.201	5.933
Flyvetimer i luften, i alt	Timer	22.693	23.176	23.189	23.486	21.527
Flyvetimer i luften, rute	Timer	13.191	13.911	12.648	13.064	12.845
Udbudte ton-km, rutetrafik	1000	75.318	81.369	85.233	91.793	88.989
Solgte ton-km, rutetrafik	1000	50.514	54.713	56.922	58.971	59.792
Total lastfaktor, rutetrafik	Procent	67,1%	67,2%	66,8%	64,2%	67,2%
Antal passagerer	1000	395	426	419	431	438
Udbudte sæde-km., rutetrafik	1000	600.859	650.059	678.174	733.328	717.180
Solgte sæde-km, rutetrafik	1000	482.002	523.656	548.252	568.316	579.841
Kabinefaktor, rutetrafik	Procent	80,2%	80,6%	80,8%	77,5%	80,9%
Gns. rejsestrækning i rutetrafik	Km	1.221	1.229	1.310	1.319	1.323

© Air Greenland, 2020 · Redaktion: Air Greenland · Foto: Emil Nørgaard Stach, undtagen side 26-27 Lars Kleeman-Andersen · Design: tita.gl, Nina Spore Kreutzmann

Indhold

04 Selskabsoplysninger
04 Ledelsespåtegning
05 Den uafhængige revisors revisionspåtegning
08 Ledelsesberetning
- Koncernens profil
- Highlights 2019
- Økonomisk udvikling
- Risikostyring
- Vækst og udvikling
- Charter i særklasse
- Luftfart i Arktis
- HR og CSR
- Forventninger til 2020

30 Bestyrelse og kompetencer
38 Anvendt regnskabspraksis
44 Årsregnskab
- Resultatopgørelse for 1. januar til 31. december
- Balance pr. 31. december
- Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2019
- Pengestrømsopgørelse
- Noter til årsrapport

62 Rutekort
63 Flyflåde

Selskabsoplysninger

CVR-nummer:	56996710
Ejerforhold:	Grønlands Selvstyre, Nuuk, Grønland, ejer selskabet 100%
Aktiekapital:	24 mio. kr.
Revision:	PricewaterhouseCoopers Grønlands Revisionskontor A/S
Direktion:	Jacob Nitter Sørensen, Administrerende direktør

Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019 for Air Greenland A/S.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Vi anser den valgte regnskabspraksis for hensigtsmæssig, således at årsrapporten giver et retvisende billede af koncernens og moderselskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultat af moderselskabets og koncernens aktiviteter og pengestrømme for 2019.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Nuuk, 23. marts 2020

Direktion

Jacob Nitter Sørensen
Administrerende direktør

Bestyrelse

Kjeld Zacho Jørgensen
Bestyrelsesformand

Annette Pia Brøndholt Sørensen

Henrik Maule Steinbacher

Bodil Marie Damgaard
Næstformand

Steen Jensen

Claus Martin Motzfeldt

Jette Larsen

Malik Peter Hegelund Olsen

Sam Grønvold

Den uafhængige revisors revisionspåtegning

Til kapitalejeren i Air Greenland A/S

Konklusion

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet og årsregnskabet giver et retvisende billede af koncernens og selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af koncernens og selskabets aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019 i overensstemmelse med årsregnskabsloven.

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for Air Greenland A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, noter, herunder anvendt regnskabspraksis samt pengestrømsopgørelse, for såvel koncernen som selskabet ("regnskabet").

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Grønland. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit Revisors ansvar for revisionen af regnskabet. Vi er uafhængige af koncernen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Grønland, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Væsentlig usikkerhed vedrørende fortsat drift

Vi henviser til note 0 i årsregnskabet, der beskriver at koncernens og selskabets indtjening og likviditet er væsentligt påvirket af den globale pandemi Covid-19. Som beskrevet i note 0 medfører situationen, at der er væsentlig usikkerhed som kan rejse betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften.

Vores konklusion er ikke modificeret vedrørende dette forhold.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om regnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af regnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med regnskabet eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Vores ansvar er derudover at overveje, om ledelsesberetningen indeholder krævede oplysninger i henhold til årsregnskabsloven.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet og er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabslovens krav. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

Ledelsens ansvar for regnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et regnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af regnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften; at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant; samt at udarbejde regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere koncernen eller selskabet, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af regnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, om regnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinfor-

mation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Grønland, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som brugerne træffer på grundlag af regnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Grønland, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover:

- Identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i regnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.

- Opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af koncernens og selskabets interne kontrol.

- Tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende, samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.

- Konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af regnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om koncernens og selskabets evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i regnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at koncernen og selskabet ikke længere kan fortsætte driften.

- Tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af regnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om regnskabet afspejler de

underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

- Opnår vi tilstrækkeligt og egnet revisionsbevis for de finansielle oplysninger for virksomhederne eller forretningsaktiviteterne i koncernen til brug for at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet. Vi er ansvarlige for at lede, føre tilsyn med og udføre koncernrevisionen. Vi er eneansvarlige for vores revisionskonklusion.

Vi kommunikerer med den øverste ledelse om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Nuuk, den 23. marts 2020

PricewaterhouseCoopers
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 33 77 12 31

Thomas Wraae Holm
statsautoriseret revisor
mne30141

Grønlands Revisionskontor A/S
Statsautoriserede revisorer
CVR-nr. 12 24 49 67

Per Jansen
statsautoriseret revisor
mne21323

Ledelsesberetning

Koncernens profil

2019 blev året, hvor Air Greenland overgik til at være 100% ejet af Grønlands Selvstyre, da SAS og den danske stat i maj solgte sine aktier til selvstyret.

Den ændrede ejerstruktur var ønsket af alle tre ejere og var planlagt gennem længere tids grundigt arbejde. Air Greenlands ledelse og nuværende bestyrelse vil gerne benytte årsrapporten til at takke såvel SAS som den danske stat for mange års godt samarbejde og aktive deltagelse i udviklingen af selskabet.

Med den nye eneejer er arbejdet i fuld gang med at udarbejde en entydig strategi for de næste år med det klare mål at "løfte Grønland" i en ny virkelighed med en forbedret infrastruktur med nye lufthavne og landingsbaner flere steder i landet.

Air Greenland er nu et helt offentligt ejet selskab med to hovedformål – det ene er et kommercielt sigte, hvor der skal tjenes og investeres midler til fortsat udvikling og tilpasning til markedet, det andet formål er en samfundsforpligtelse til at understøtte og samarbejde for vækst og udvikling af det grønlandske samfund.

Når vi i Air Greenland taler om at løfte Grønland og forbinde mennesker, så mener vi, at hele vores flåde indgår i at løse et vigtigt samfundsanliggende. Vi flytter lige fra passagerer til levnedsmidler, medicin, reservedele og meget mere. Vi er stolte af det ansvar, og vi ved, det forpligter.

Safety always er som altid det fundament, virksomheden bygger på. Et professionelt og systematisk arbejde med safety er med til at underbygge kundernes opfattelse af og tillid til, at det altid er sikkert at flyve med Air Greenland.

Kundefokus er omdrejningspunktet for hele vores virke. Vi er i kontinuerlig dialog med vores kunder, det være sig private eller i erhvervssammenhæng. Kundernes tilbagemeldinger til os er vigtige redskaber for at udvikle eksisterende og nye produkter.

Bæredygtighed er et andet centralt element i Air Greenlands måde at arbejde på. Vi har siden 2010 været medlem af UN Global Compact, hvis ti principper om menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima, miljø samt antikorruption, sammen med virksomhedens strategi, har dannet udgangspunkt for selskabets prioritering af samfundsansvar. Inden for de sidste par år er vi begyndt at arbejde med og bidrage til de 17 verdensmål, som verdens stats- og regeringsledere vedtog på FN-topmødet i New York i 2015. Vi vil gerne forstærke vores indsats for at understøtte de 17 verdensmål og er derfor gået i gang med analyser og interviews, der skal resultere i en bæredygtighedsstrategi til erstatning for den nuværende CSR-strategi.

Udvikling er i bred forstand det, der holder os konkurrencedygtige. Vi udvikler vores produkter til kunderne, vi udvikler kompetencerne og tilfredsheden blandt vores medarbejdere, og vi udvikler vores fokus på at reducere omkostninger og effektivisere driften, så vi også de næste mange år kan være konkurrencedygtige og det foretrukne valg for kunderne.

Efterfølgende begivenheder

Konsekvenserne af Covid-19 anses som en begivenhed opstået efter balancedagen den 31. december 2019, og udgør derfor en ikke-regulerende begivenhed. Flytrafikken til og fra Grønland (Atlantruten) stoppede pr. 20. marts 2020 på ubestemt tid, ligesom indenrigstrafikken internt i Grønland ligeledes er indstillet. Air Greenland flyver et nødberedskab på vegne af Det Grønlandske Selvstyre omkring beflyvning internt i Grønland samt til København via Island under nedlukningen af den normale drift. Aktiviteterne i Hotel Arctic og Grønlands Rejsebureau forventes ligeledes at blive væsentlig negativt påvirket i 2020. Ledelsen følger udviklingen nøje, men det er for tidligt at kunne udtale sig om hvilken konkret effekt Covid-19 vil have på den samlede omsætning og indtjening i 2020.

Highlights 2019

- Air Greenland koncernens resultat før skat er på 106,6 mio. kr., hvilket er bedre end forventningerne for året, og 25,8 mio. kr. bedre end 2018. Det positive resultat er blandt andet opnået gennem besparelser i eksterne omkostninger på 35 mio. kr.

- Vi har fløjet med 2% flere passagerer end sidste år, og samtidig er produktionen reduceret med 2,2%. Tilsammen betyder det en bedre udnyttelse af sæderne, og kabinefaktoren steg fra 77,5% i 2018 til 80,9% i 2019, hvilket er en væsentlig årsag til det forbedrede resultat.

- I maj blev Air Greenland for første gang 100% grønlandsk ejet, da SAS og den danske stat solgte sine aktier i selskabet til Grønlands Selvstyre.

- I 2019 tog vi den endelige beslutning om den største investering nogensinde i selskabets historie, købet af en ny Airbus 330-800 neo til afløsning for det nuværende atlantfly, Norsaq. Det nye fly har plads til flere passagerer, større fragtkapacitet og er samtidig mere brændstoføkonomisk og dermed mindre miljøbelastende end sin forgænger.

- Kontrakten med det grønlandske sundhedsvæsen om medicinske evakueringer har gjort det muligt at investere i et nyt fly, en Super King Air, der blev modtaget i efteråret og nu er fuldt implementeret.

- Vi har købt to H225 helikoptere for at være klar med det bedste udstyr, når den næste udbudsrunde om Search and Rescue (SAR) sættes i gang.

- Kundeklubben Club Timmisa er blevet søsat med den forventede succes. Medlemmerne får informationer om kampagner og events, før disse oplysninger markedsføres mere bredt, ligesom der er udviklet en app med informationer om det enkelte medlems rejser m. m. Og udviklingen vil fortsætte så kunderne får endnu flere fordele.

Den nye Super King Air

- Vi har igen i 2019 afholdt flere kundeevents på kysten, hvor kunderne inviteres til kaffe og kage, underholdning og en række stande, der byder på alt lige fra ansigtsmaling til information om pilotuddannelsen. Kunderne har taget godt imod disse arrangementer, der har været flere hundrede gæster hver gang.

- I efteråret blev der på en workshop valgt de 5 ud af FNs 17 verdensmål, som den kommende bæredygtighedsstrategi skal læne sig op ad. Målene blev valgt ud fra blandt andet kriterier om, at arbejdet skal give mening i det lokalsamfund, Air Greenland er en del af, så vi sammen kan løfte Grønland. Det blev nummer 4 – kvalitetsuddannelser, nummer 9 – industri, innovation og infrastruktur, nummer 12 – ansvarlig forbrug og produktion, nummer 13 – klimaindsatser samt nummer 17 – partnerskaber for handling.

- Vores lean initativ er nu en central del af virksomhedsstrategien, og implementeringen omfatter med udgangen af 2019 størstedelen af organisationen. Optimering af processerne på tværs af organisationen (værdistrømme), herunder integreret målstyring og standardisering, har medført en større stabilitet i den daglige drift. Det understreges i en øget kundetilfredshed, sammenlignet med 2018. Samtidig er medarbejdertilfredsheden øget betragteligt i teknisk afdeling.

- Vi havde i 2019 berøring med omkring 1000 unge mennesker fra folkeskolen, gymnasierne og de videregående uddannelser, gennem uddannelsesmesser, jobmesser, besøg fra skoler og besøg på skoler samt erhvervspraktikanter.

Kussak
OY-HAG
air greenland

Økonomisk udvikling

Årets resultat før skat er på 106,6 mio. kr., hvilket er bedre end forventningerne for året, og 25,8 mio. kr. bedre end 2018. Det positive resultat er blandt andet opnået gennem besparelser i eksterne omkostninger på 35 mio. kr. I denne omkostningsreduktion er indeholdt en meromkostning til fuel på 12,4 mio. kr., hvorved der er opnået besparelser i øvrige eksterne omkostninger på 47,4 mio. kr.

Omkostningsbesparelserne har været mulige gennem en tilpasset fartplan, bedre planlægning og styring ved afbrydelser i den planlagte trafik, samt et kontinuerligt fokus på omkostningerne.

Fartplan og planlægning

Rutefartplanen blev i 2019 tilpasset efterspørgslen, hvilket har betydet, at produktionen blev reduceret med 2,2%. Samtidig rejste 2,0% flere passagerer i 2019, og kombinationen af mindre trafik og flere kunder medførte, at kabinefaktoren steg til 80,9% fra 77,5% i 2018, hvilket er en væsentlig årsag til det forbedrede resultat.

Nettoomsætning

Koncernens nettoomsætning er faldet med 3,7 mio. kr., hvor passageromsætningen inklusiv opkrævet fuel-tillæg er øget med 45,7 mio. kr. Dette skyldes 2% flere passagerer samt helårseffekt af opkrævet fuel-tillæg.

Charteromsætningen er reduceret med 42,4 mio. kr. og er negativt påvirket af en reduceret efterforskningsaktivitet i året, hvilket skyldes projekter, som har skullet evalueres og projekter, der har haft forsinket finansieringsstilsagn. År 2018 var et år med stor charteraktivitet, modsat 2019, og år 2020 forventes at være tilbage på et lidt lavere niveau end dette, men fortsat på et dækkende niveau.

Øvrige indtægter er reduceret med 8,7 mio. kr.

Teknisk vedligehold

Air Greenlands flyflåde består af flere flytyper, hvilket er nødvendigt for at dække transportbehovet. Denne forskellighed medfører også, at selskabet er udsat, når der opstår uplanlagt vedligehold, eller vi bliver forsinket efter en inspektion.

I 2019 har Air Greenland haft mindre uplanlagt vedligehold, og sammen med et fokus gennem lean tiltag har dette medvirket til, at flyene er klar til tiden. Samlet har dette medført en større reduktion i omkostningerne til teknisk vedligehold.

Den afledte effekt af mindre uplanlagt vedligehold har ligeledes haft en positiv effekt på øvrige omkostninger til operationen blandt andet på indleje af fly men også på irregularitetsomkostninger.

Datterselskaber

Alle selskaber i koncernen har leveret et positivt resultat i 2019 med god udnyttelse og attraktive tilbud. Investeringer i Grønlands modtageapparat er en vigtig prioritering i Air Greenland, fordi det er afgørende for vores fælles fremtid som turistdestination.

Årets resultat for **Grønlands Rejsebureau** blev et overskud på 9,5 mio. kr. før skat og 6,9 mio. kr. efter skat. Resultatet for 2019 er meget tilfredsstillende og ligger fint i forlængelse af de vækststrategier, Grøn-

lands Rejsebureau har arbejdet efter de seneste år. Grønlands Rejsebureau fortsætter væksten og har i 2019 en aktivitetsstigning på 20% set i forhold til 2018. Denne stigning kommer primært fra erhvervsrelateret forretning.

Grønlands Rejsebureau vandt i 2018 3 af 4 delkontrakter som Grønlands Selvstyre sendte i udbud. Størstedelen af aktivitetsstigningen i 2019 kommer fra aftalen med Grønlands Selvstyre, men der opleves også fortsat tilgang af nye erhvervskunder, som ønsker Grønlands Rejsebureaus service, tilgængelighed og konkurrencedygtige priser.

Hovedaktiviteten indenfor leisure er produktion og salg af turismebaserede produkter primært til Grønland. Grønlands Rejsebureau sælger både til den direkte kunde og via agenter. Højsæsonen i 2019 har været på niveau med højsæsonen i 2018, mens der er en lille stigning i antallet af solgte rejser i lavsæsonenerne. Samlet set er leisure på samme niveau som 2018.

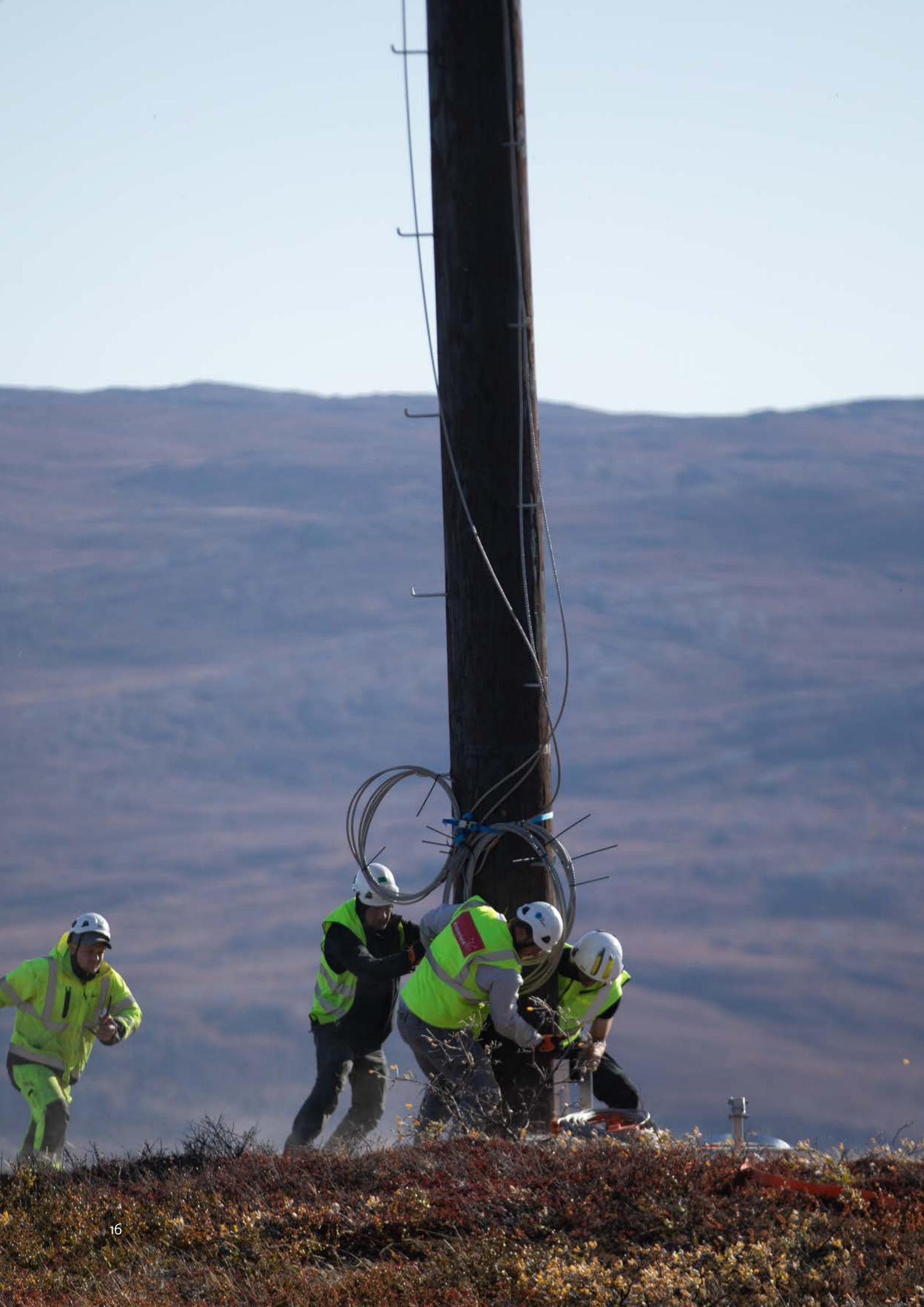
Der er et tæt samarbejde med datterselskabet World of Greenland i at udvikle nye turismeprodukter, der kan tiltrække flere turister til Grønland. Seneste nyudviklede produkt er Iglo Lodge, der ligger en halv times kørsel med snescooter fra Ilulissat. Iglo Lodge tilbyder den eventyrlystne turist muligheden for at overnatte i en sne-iglo samtidig med, at den tilknyttede lodge giver mulighed for at opholde sig indendørs i varme og komfortable omgivelser.

Hotel Arctic sluttede året med et overskud på 5,0 mio. kr. før skat og 6,1 mio. kr. efter skat. Den positive skat i 2019 skyldes, at selskabsskatten ændres for 2020, hvilket påvirker værdien af udskudt skat allerede i 2019. Forventningerne til resultatet for 2019

er ikke helt blevet indfriet, men trods færre overnattende gæster end forventet samt en nedgang i restaurationsomsætningen, leverer selskabet et tilfredsstillende resultat.

Hotellet implementerede i marts et nyt bookingsystem og nutidig hjemmeside med bookingportal, hvilket fortsat sammen med renovering og udbygning af 2 spisesteder på hotellet skal sikre en høj tilgængelighed og god service, som matcher og gerne overgår kundens forventning.

Air Greenland har haft et godt samarbejde med vores associerede selskaber; **Nordurflug**, hvor ejerskabet udgør 30% og **Norlandair**, hvor vi ejer 25%. Selskaberne har samlet opnået en tilfredsstillende resultatandel på 0,8 mio. kr.



Risikostyring
En driftsikker og konkurrencedygtig aktør

Hovedformålet med risikostyring er at sikre de bedst mulige betingelser for, at selskabets ledelse kan træffe beslutninger til størst gavn for vores ejere og det samfund, vi opererer i. Ledelsen i Air Greenland identificerer løbende virksomhedsspecifikke samt mere generelle risici, der kan påvirke selskabet i såvel positiv som negativ grad. Identificerede risici behandles og følges op i selskabets øverste ledelse, for derigennem at håndtere de væsentligste, blandt andet via politikker og investeringer.

Risikoidentificeringen og -styring heraf er et centralt ledelsesværktøj, som sikrer Air Greenland, vores ejere og det omgivende samfund størst muligt afkast af de strategiske prioriteter og mål, selskabet arbejder med.

Strategiske risici

Den nye infrastruktur tegner sig til stadighed som en af de mest betydningsfulde strategiske risici for Air Greenland i nyere tid. Ændringerne i markedet vil medføre betydelige ændringer i sammensætningen af flyflåden, hvilket har væsentlige operationelle og økonomiske konsekvenser, blandt andet grundet omskoling af piloter samt implementering af nye flytyper og materiel.

Flybranchen er kendetegnet ved meget høje og specialiserede krav inden for sikkerhed, operationel drift samt teknisk kendskab. Air Greenland går aldrig på kompromis med disse krav. Der arbejdes derfor målrettet med at identificere og udvikle kompetencer på alle niveauer i selskabet. Den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse bidrager til dels at identificere ønsker og behov for opkvalificering blandt medarbejderne, dels at gøre ledelsen opmærksom på forhold, der kan have negativ betydning for fastholdelsen.

Økonomiske risici

Air Greenland har investeret i to moderne H225 helikoptere til Search and Rescue (SAR) operationer for derved at stå stærkest muligt i det kommende udbud på SAR fra 1. januar 2021, der forventes offentliggjort i løbet af foråret 2020 og dermed erstatter den nuværende aftale mellem Air Greenland og forsvaret. SAR-udbuddet er vigtigt for at bevare et differentieret indtægtsgrundlag for selskabet, men i lige så høj grad for at kunne fastholde og tilbyde specialistkompetencer til denne type operationer lokalt i Grønland.

Selskabet benytter traditionelt en afdækningspolitik for at minimere risici ved pris- og valutakursstigninger på brændstof.

Operationelle risici

Air Greenland har en af de mest komplekse operationer i branchen, grundet diversiteten i flyflåden og operationerne. Dette kræver stort fokus på altid at have de rette kompetencer på det rigtige tidspunkt, samtidig med at selskabets enhedsomkostninger ikke øges unødigt.

Anlægsfasen af den nye lufthavn i Nuuk er begyndt. Der er nedsat styregrupper og øvelser med deltagelse af de relevante parter, så der kan gennemføres et sikkert trafikprogram til mindst mulig gene for de rejsende.

Der er en generelt øget risiko for at blive udsat for cyber crime, hvilket også har været forsøgt mod Air Greenland i løbet af 2019. Der er stort fokus fra ledelsen på at sikre såvel personfølsomme som operationelt kritiske data og systemer. Der er eksempelvis påbegyndt udrulning af et tilføjelsesprogram til medarbejdernes mail, som skal hjælpe til bedre at identificere blandt andet ransomware. Der laves en årlig ledelsesrapportering på it-driften og sikkerhedstruslen imod selskabet, og der testes løbende af it-afdelingen i samarbejde med eksterne partnere for at sikre det mest optimale sikkerhedsniveau.

RAD ALT TEST
RA/DA
TFC
TERR
WX
EXT
ALERT CANCEL
FT/M
UNIVERSAL
RCU DISABLE
PRESET
ACTIVE
PG 1 OF 1
BGSF TWR
BGSF APP
BGSF TWR RCL
118.300
COM1 126.200
118.300
SS
ISF
ISF-D
MS RCL
108.15
NAV1 109.55
110.55
HB
SF
MA RCL
0328.0
ADF1 0382.0
0391.0
MODE
TA/RA
RCL
ALT
AB/BL
ATC1 0264
GRL264
2000
PREV
TOP
NEXT
PRE SET
XTUNE
ID
DETAIL
DME HOLD
AIL TRIM
LWD
RWD
TRIM
RUDDER TRIM
AILERON
RUDDER
VHF 1
VHF 2
SERV/INT
INT
PA
MIC
SPKR
MKR
MASK
HOT MIC
ON
VOL
HF
FREQ KHZ
CHANNEL
MODE
FREQ/CHAN
CLARIFIER
SQUELCH
VOLUME
STD
PGM
CABIN SECURE
TAKE OFF
6291

Markedets udvikling
Dialog med kunderne om behov, produkter og kapacitet

I 2019 har der været en samlet vækst i passagermængderne i rutetrafikken på 2% i forhold til 2018. Der har været vækst på såvel udenrigs- som indenrigsruterne, omend med en mindre vækstrate end i 2018.

I lighed med 2018 er væksten på udenrigstrafikken kommet fra København, mens der har været en mindre nedgang i Islandstrafikken. Krydstogtsudskiftningen mellem Kangerlussuaq og Keflavik har ikke levet op til forventningerne, og der har været et mindre fald på ruten Ilulissat – Keflavik, som skyldes en nedgang i antallet af frekvenser, mens der har været en mindre vækst i markedet mellem Nuuk og Keflavik. Det samlede Islandsmarked, som betjenes af både Air Greenland og vores konkurrent, er stagneret med en tendens til fald.

Air Greenland har dog formået at øge sin markedsandel på det samlede marked for udenrigstrafik til 87%.

Den gennemsnitlige udnyttelsesgrad af den indsatte flykapacitet på Atlanten er forbedret med 4%-point til 83%. Dog har væksten fulgt den kendte sæsonprofil med høj efterspørgsel i sommermånederne og lavere i forår, efterår og vinter, der er således fortsat en opgave i at få udvidet efterspørgslen uden for højsæsonen.

Indenrigstrafikken er hovedsageligt drevet af væksten på atlantflyvningerne. Den rene indenrigstrafik er vækstet med 1%, hvor trafikken til og fra Nuuk er drivende.

I et marked, der er i konstant udvikling, og hvor konkurrencen intensiveres de kommende år, er det vigtigere end nogensinde at være omstillingsparat og ikke mindst have en tæt dialog med kunderne. Air Greenland prioriterer denne dialog og ser kundernes tilbagemeldinger som uundværlige redskaber i arbejdet med at levere den kapacitet og service, der er behov for.

Club Timmisa

2019 blev året, hvor selskabet lancerede sin nye kundeklub, Club Timmisa. Formålet er at tilbyde medlemmerne en mere relevant og målrettet markedsføring. Medlemmerne modtager information om kampagner og events, og de kan deltage i lodtrækning om rejsegavekort. Der er udviklet en app, hvor man kan købe flybilletter og følge eventuelle ændringer i rejseplanen. I en kommende version kan man også checke ind via app'en og downloade aviser, magasiner og andet læsestof til rejsen.

Dialogen med kunderne foregår i mange sammenhænge. Vi har igen i år afviklet en række kundeevents i eksempelvis Qaqortoq, Aasiaat og Tasiilaq, hvor flere hundrede gæster har besøgt standene med de forskellige afdelinger, der har været underholdning, virtual reality med film af flyvninger og meget mere.

Vi holder kontinuerligt møder med vores store kunder og lægger i det hele taget vægt på åbenhed og kommunikation med vores interessenter.

Vores deltagelse i rejsemesser er vigtig for at fastholde og udvikle markeder. I 2019 var vi repræsenteret på ITB i Berlin, Pretour Vestnorden i Grønland, Vestnorden Travel Mart på Færøerne, 5 Country Workshop i London, Mid Atlantic i Reykjavik og ATWS i Gøteborg.

Vi måler kontinuerligt på kundetilfredsheden (KTU), der generelt set er steget fra 4,1 i 2018 til 4,2 i 2019. Vi ligger over målet på områderne

- Onlinebooking system
- Check-in og boarding
- Oplevelsen ombord
- Bagageudlevering
- Air Greenland sammenlignet med andre luftfartsselskaber

Der, hvor vi endnu ikke har nået målet, er vores håndtering af irregularitet og kundernes forespørgsler, hvilket vi naturligvis har fokus på, blandt andet på de ugentlige såkaldte tavlemøder.

Kunderne har generelt givet positive tilbagemeldinger på en af årets ændringer, fornyelsen af underholdningssystemet på vores atlantmaskine Norsaq. Med

OY-HAG
air greenland

det nye system har passagererne fået langt flere muligheder for interaktivt at vælge mellem en række film, musik og spil.

Intensiv kundedialog har sammen med ledig charterkapacitet i den traditionelle lavsæson og et overordnet ønske om at udvide sæsonen til gavn for hele koncernen betydet, at vi nu i langt højere grad end tidligere har succes med produkter som heliskiing og flightseeing, ofte i samarbejde med et eller flere af vores datterselskaber.

Datterselskaberne er sammen med Air Greenland med til at udvikle attraktive og konkurrencedygtige koncernprodukter i lavsæsonerne med flyrejse, overnatning og aktiviteter.

Af øvrige tiltag kan nævnes produktet Ilik skole- og foreningsrejser. Vi ønsker at bidrage til, at grønlandske skoleelever og foreninger kan komme ud at rejse, for eksempel til grønlandsmesterskaber, på teater- og udstillingsturneer, studieture og lignende. Disse grupper kan opnå fordelagtige priser i visse perioder, hvor der er ledig kapacitet.

Charter

Charterafdelingen har haft et udfordrende år, hvor aktivitetsniveauet hverken levede op til resultatet for succesåret 2018 eller budgettet for 2019.

Timeudtaget var cirka det halve af det foregående år, idet selskabets største sommerkontraktkunde i 2018, helt udeblev. Efterspørgslen fra kunderne inden for råstof- og mineralefterforskning var generelt lav i 2019.

SAR

Vores nuværende kontrakt med Forsvarsministeriet om Search and Rescue (SAR) gælder til og med 2020. Forsvarsministeriets Materiel- og Indkøbsfunktion forventes snart at sætte SAR i udbud for perioden efter 2020. Vi har med indkøbet af to H225 helikoptere taget et vigtigt skridt mod at være klar til udbuddet med det bedste og mest velegnede materiale. Vi står godt i konkurrencen med vores erfaring og det historisk gode samarbejde, vi har haft gennem tiderne med den danske stat om denne vigtige opgave. Til vores fordel tæller også vores meget erfarne piloter, der dagligt servicerer det grønlandske folk med høj sikkerhed og kvalitet.

Et konkret eksempel på denne erfaring og ekspertise var SAR-beredskabets indsats ved en redningsaktion i juli ved bygden Ikerasak i Nordvestgrønland. En ung mand var på fjeldtur alene, mistede orienteringen og havnede på en stejl fjeldside. Tre stedkendte personer lokaliserede ham, men måtte opgive at hjælpe ham ned. Det lokale politi blev kontaktet, og de iværksatte en redningsaktion med deltagelse af en SAR-helikopter fra Air Greenland. På grund af de særligt vanskelige forhold med løse sten på fjeldsiden, hvor de fire personer befandt sig, måtte helikopteren flyve meget tæt på fjeldet, og efter en koncentreret indsats med hoist lykkedes det at få bjærget de nødstedte. Siden er besætningen blevet hædret for deres ekstraordinære indsats.

Sundhedsvæsenet

Vi har et fortsat godt samarbejde med det grønlandske sundhedsvæsen om transport af patienter med behov for medicinske evakueringer. Den nuværende treårige aftale har gjort det muligt for os at højne serviceniveauet og kvaliteten ved at investere i en fabriksny Super King Air, der blev leveret og taget i brug i efteråret 2019.

US Air Force

I 2018 år vandt Air Greenland US Air Forces' kontrakt om beflyvning af Thule Air Base, og vi er for nylig blevet rated som "very good" af den amerikanske kunde.

US Air Force er en vigtig kunde for Air Greenland, og vi er stolte over fortsat at løfte opgaven indtil den 31. december 2023, hvor kontrakten udløber.

Servicekontrakter

Servicekontrakterne med Grønlands Selvstyre er gældende frem til 30. juni 2021.

Fragt og post

Post- og fragtomsætning ligger samlet set på budgetniveau og 0,4 mio. kr. over 2018.

Den begrænset omsætningsfremgang er sket på trods af et fortsat fald i postmængderne, men dette opvejes ved at kunderne i større grad vælger prioritetsprodukter, og derigennem en højere yield.

Mange forsendelser skal håndteres specielt, og det kræver stor logistik at omfordele fragten fra vores

Airbus 330-200 til Dash 8-flåden, og nogle gange videre til Bell 212-flåden – ofte under vanskelige forhold.

LEAN – Systematisk effektivisering

Driften optimeres og både kunder og medarbejdere er mere tilfredse

Vi igangsatte lean-initiativet i 2018 med fokus på at skabe et solidt fundament for en virksomhedskultur, der opfanger, forstår og tilpasser sig den øgede globalisering samt bidrager aktivt til udviklingen i Grønland.

Transformationsprocessen består af 5 niveauer, hvoraf de første 3 (fundamentet) med udgangen af 2019 er etableret. Resultatskabelsen har som forventet materialiseret sig i relation til startindsatsen i teknisk afdeling.

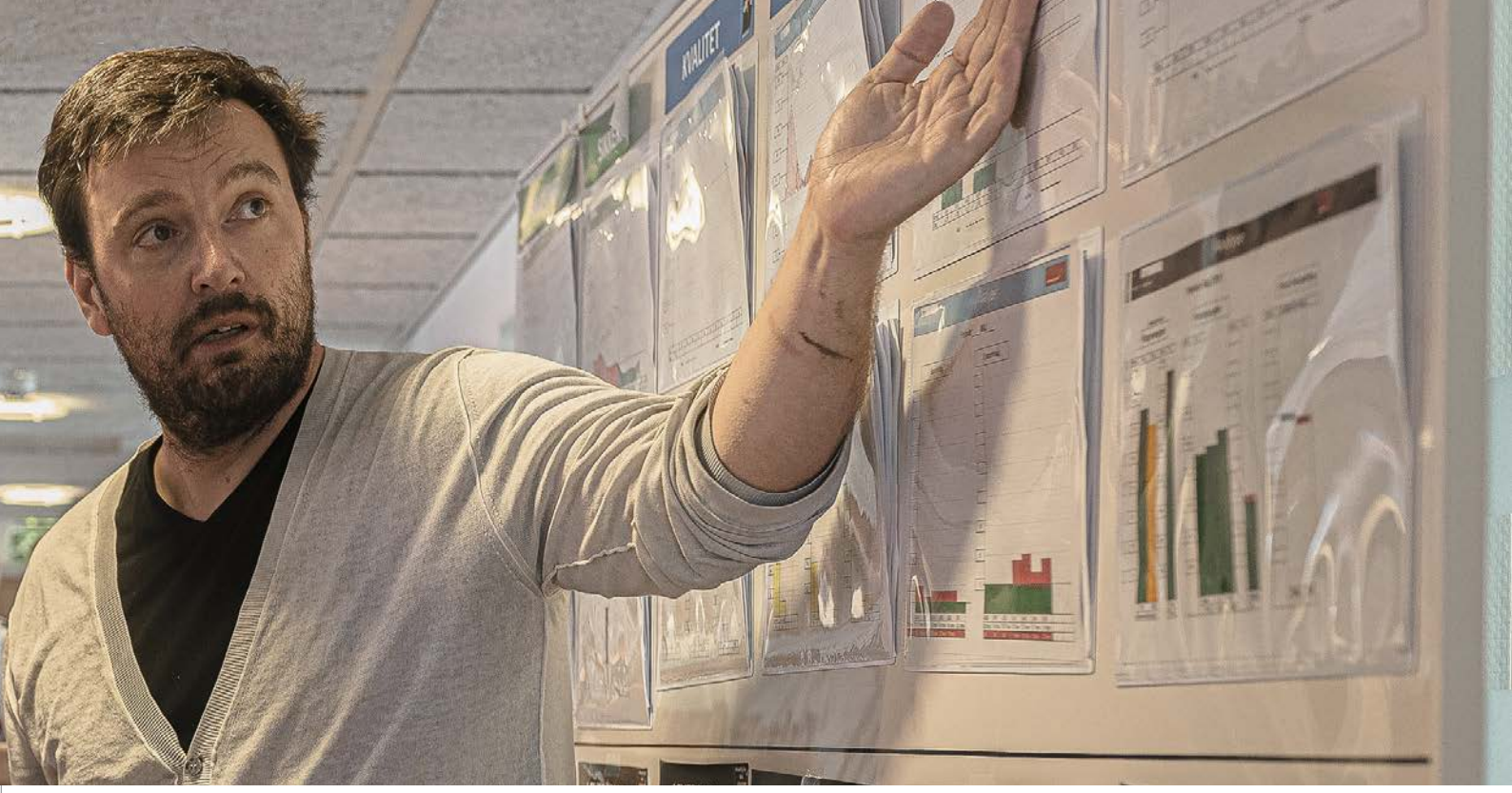
Med lean som virksomhedssystem ses resultater af indsatsen i en del af virksomheden også i andre dele af værdikæden. Antallet af uplanlagte reparationer (UDT) på vore fly er reduceret med 17%, og reparationstiden er reduceret med 30%. Dermed har indsatsen i teknisk afdeling bidraget til en øget kundetilfredshed sammenlignet med 2018.

Lean handler om mennesker og det, vi kan sammen. Udvikling af kompetencer og forståelse for sammenhænge er nøgleelementer. Lederne i teknisk afdeling har gennem året arbejdet med standarder, målstyring og problemløsning, hvilket har øget kompetenceniveauet med en faktor 4, baseret på vores FAKIR adfærdsmodel.

Medarbejdertilfredsheden – målt i den årlige MTU-undersøgelse – er steget fra 72 til 78 i perioden 2017-2019, ligesom sygefraværet er reduceret fra 4,6% til 2,9% i samme periode.

Målstyring (visual management) er yderligere styrket i 2019 ved blandt andet, at vores værdistrømstavle er revideret og nu fokuserer på den samlede kundeoplevelse hos os. Ugentligt måles på kundetilfredsheden samt de Key Performance Indicators (KPI'er), som har direkte indflydelse på samme. Vi evaluerer, hvordan det gik i den forgangne uge og foretager de tilpasninger, der sikrer fastholdelse eller yderligere forbedring af performanceniveauet.

Værdistrømstavlemødet har deltagelse af alle organisatoriske områder i Air Greenland og netop denne koordinering blandt de operative afdelinger har resulteret i, at vi fra efteråret 2019 opererer med 6 Dash 8-fly, selv om vi har 7, og samtidig har øget vores punktlighed. Dette faktum er endnu et eksempel på, at når lean værktøjskassen bruges rigtigt, vil kvalite-



ten, kunde- og medarbejdertilfredsheden kunne øges uden, at det medfører øgede omkostninger. Vi er med andre ord blevet bedre til at planlægge og forudse samt håndtere de udfordringer, som naturligt opstår i et teknisk og vejrmæssigt udfordret operationsområde.

Der er nu målstyringstavler i alle dele af organisationen med daglige og ugentlige 15 minutters møder, hvor deltagerne gennemgår status og aftaler de aktiviteter, der skal gennemføres indtil næste tavlemøde. Den øverste ledelse samles ugentligt i kantinen i Nuuk ved Air Greenlands overordnede leantavle. Her gennemgås de overordnede og samlende KPI'er for virksomheden, og beslutninger og info tages med tilbage til de respektive leantavler i den øvrige del af selskabet.

Air Greenlands lean initiativ fortsætter i de kommende år, og i 2020 vil indsatsen fokusere på fastholdelse og videre udbygning i teknisk afdeling samtidig med, at flyveafdelingen og den kommercielle afdeling også inddrages.

Lean styringsprincipper vil blive implementeret i hele organisationen således, at den visuelle transparens og værdistrømsfokus øges. Vi vil implementere næste niveau af lean KPI'er, balanced score card og lean governance i vores projekter. Formel leantræning med certificering vil blive integreret i vores medarbejderudviklingsportefølje og kompetenceplaner, ligesom vi arbejder videre med kulturen omkring løbende forbedringer og direkte resultatskabelse. Målet er, at alle ændringer valideres i forhold til kundernes behov, således at kunden har forrang for eventuelle organisatoriske bindinger.

Bæredygtighed

En særskilt CSR-rapport beskriver i flere detaljer vores mål og indsatser i 2019, og den kan læses på www.airgreenland.dk/om-os/organisation

Air Greenland skrev i 2010 under på UN Global Compacts ti principper for ansvarlig virksomhedsdrift, som vi har arbejdet på siden. Principperne handler om menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima, miljø samt antikorruption og er sammen med virksomhedens forretningsstrategi udgangspunkt for vores prioritering af samfundsansvar.

De seneste par år har vi arbejdet med de 17 verdensmål, som verdens stats- og regeringsledere vedtog på FN-topmødet i New York i 2015. Vi vil gerne forstærke vores indsats for at understøtte de 17 verdensmål og er derfor gået i gang med analyser og interviews, der skal resultere i en bæredygtighedsstrategi til afløsning af den nuværende CSR-strategi.

I den nuværende CSR-strategi har vi beskrevet otte temaer som fundament for Air Greenlands strategi for samfundsansvar.

a) Adgang til transport
b) Involvering i lokalsamfundet
c) Kompetenceudvikling og uddannelse
d) Klimaforandring og miljø
e) Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder
f) Arbejdsmiljø og sikkerhed
g) Antikorruption og forretningsetik
h) Ansvarlig leverandørstyring

Ud af de otte temaer har vi valgt at sætte særligt strategisk fokus på 3, nemlig adgang til transport, involvering i lokalsamfundet samt kompetenceudvikling og uddannelse. Disse temaer støtter i særlig grad op om vores forretningsstrategi, samtidig med, at vi kan gøre en markant forskel i samfundet på disse områder.

Adgang til transport handler om at sikre, at interessenterne oplever Air Greenland som en fair virksomhed, der løser en vigtig samfundsmæssig opgave på ordentlig vis. Det betyder, at Air Greenland skal være transparent i forhold til interessenterne og være proaktiv i dialogen med disse.

Eksempelvis har vi i 2019 holdt møder med kunder og samarbejdspartnere som Arktisk Kommando, US Embassy og flere lokal- og landspolitikere og interesseorganisationer, vi har deltaget i infrastruktursemi-nar, jobmesser i ind- og udland, vi har arrangeret flere kundeevents og meget mere. Traditionen tro har vi også åbnet dørene på Kulturnatten, hvor 90 frivillige airgreenlændere gav de i alt 3300 gæster en god oplevelse.

Involvering i lokalsamfundet sker blandt andet ved, at Air Greenland er med til at understøtte udvikling både i det grønlandske samfund og lokalt i de byer, hvor virksomheden opererer. Vi gør det ved at engagere os og aktivt bidrage til sociale opgaver i samarbejde med relevante interessenter.

Vi viser blandt andet vores engagement og involvering gennem sponsorater og donationer i forhold til mange forskellige projekter og aktiviteter samt deltagelse i CSR Greenland initiativer. Blandt sponsoraterne i 2019 har været en Grønlands-turne med operasanger Josef Lund Josefsen, jubilæumsturne med Hinnarik, en aftale med Nationalteatret, Grønlands National Galleri, Ungdommens Røde Kors' indsamling, Nanu Børns "Børnenes jul" og den store Grønlandsindsamling for Kræftens Bekæmpelse.

Dertil kommer et flerårigt engagement i Fonden for Entreprenørskab – Kalaallit Nunaat. Fonden har i de seneste to år blandt andet tilbudt efteruddannelse i entreprenørskab til lærere og undervisere, afviklet to store iværksætterkonkurrencer og generelt arbejdet for at udbrede entreprenørskab og innovation som en del af undervisningen, lige som flere undervisningsmaterialer er oversat til grønlandsk. I 2019 blev Air Greenlands administrerende direktør, Jacob Nitter Sørensen, formand for fonden.

Som sædvanlig har vi også haft en række virksomhedsbesøg fra folkeskolen, 28 folkeskole-elever har været i erhvervspraktik hos os, og vi har deltaget i uddannelsesmesser i både Grønland og Danmark.

Kompetencudvikling og uddannelse har i 2019 haft særligt fokus på implementeringen af lean. Ini-

greenland
air greenland
Beaufort
FOR MOUTH INFLATION
USE THIS TUBE
FASTEN TAPES
AROUND BODY
BEFORE INFLATING
Beaufort
INFANT
FASTEN TAPES AROUND BODY
BEFORE INFLATING

tiativet blev igangsat i 2018 med fokus på at skabe et solidt fundament for en virksomhedskultur som opfanger, forstår og tilpasser sig den øgede globalisering samt bidrager aktivt til udviklingen i Grønland. Læs mere i kapitlet om lean i denne ledelsesberetning.

Air Greenland skal være en attraktiv arbejdsplads med målrettet rekruttering og kompetenceudvikling. Derfor har der i 2019 ud over naturligvis de lovpligtige kurser også været afholdt kurser i førstehjælp, kulturforståelse, konflikthåndtering og it-relaterede emner med flere.

Vi optager i gennemsnit 34 elever og praktikanter hvert år, og i 2019 blev i alt 45 færdiguddannet fra Air Greenland.

Klimaforandringer og miljø vil blive et fokusområde i den kommende bæredygtighedsstrategi, da Air Greenland ønsker at tage endnu mere medansvar og bidrage til at sætte kurs mod en mere bæredygtig udvikling for både Grønland, menneskene og planeten, vi bor på.

Menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder handler for os om at tiltrække og fastholde dygtige og ansvarsbevidste medarbejdere. Det gør vi eksempelvis gennem målrettet rekruttering og kompetenceudvikling, lige som den årlige medarbejdertilfredshedsundersøgelse giver vigtige input til, hvordan vi kan styrke organisationen.

Arbejdsmiljø og sikkerhed – indsatserne og handleplanerne er tilpasset de enkelte arbejdsområder. Arbejdsskader og nær-ved-ulykker er et fast punkt på dagsordenen til alle møderne i arbejdsmiljøorganisationen, hvor nær-ved-ulykker er et særligt fokusområde.

Der er udviklet en funktion i rapporteringssystemet ReportIT, som betyder, at alle ansatte har mulighed for at anmelde en skade eller nær-ved-ulykke elektronisk og nemt. Det gør det muligt hurtigt at se omfanget og typerne af arbejsskader, og dermed også give det bedste afsæt for en målrettet og forebyggende indsats.

Antikorruption og forretningsetik er baggrunden for den gavepolitik, som de seneste 10 år har dannet rammen om at give og modtage gaver i Air Greenland.

Ansvarlig leverandørstyring ligger til grund for vores indkøbspolitik, som netop sætter rammerne for ansvarlig leverandørstyring, hvor der tages hensyn til sociale, miljømæssige og etiske forhold hos leverandørkæden.

I arbejdet med den kommende bæredygtighedsstrategi har selskabets ledelse gennemført en workshop for at vælge og prioritere de mest relevante blandt FNs verdensmål. Det medfører, at de højest vægtede hos selskabet fremover vil være:

- 4/ Kvalitetsuddannelser
- 9/ Industri, innovation og infrastruktur
- 12/ Ansvarlig forbrug og produktion
- 13/ Klimaindsatser
- 17/ Partnerskaber for handling

I 2020 vil denne prioritering blive konkretiseret i mere specifikke mål og indsatser, ligesom der vil blive gennemført workshops for medarbejderne med præsentationer af de 5 valgte mål.

Forventninger til 2020

- Den globale pandemi Covid-19 og de tiltag, som regeringerne i det meste af verden, har foretaget for at afbøde virkningerne af udbruddet, forventes at få væsentlige regnskabsmæssige konsekvenser for koncernens drift i 2020, jf. også omtalen af begivenheder efter balancedagen i note 26.

  Flytrafikken til og fra Grønland (Atlantruten) stoppede pr. 20. marts 2020 på ubestemt tid, ligesom indenrigstrafikken internt i Grønland er indstillet. Air Greenland flyver et nødberedskab på vegne af Det Grønlandske Selvstyre internt i Grønland samt til København via Island under nedlukningen af den normale drift. Aktiviteterne i Hotel Arctic og Grønlands Rejsebureau forventes ligeledes at blive væsentlig negativt påvirket i 2020.

  Ledelsen følger udviklingen nøje, men det er for tidligt at kunne udtale sig om, hvilken konkret effekt Covid-19 vil have på den samlede omsætning og indtjening i 2020. Ledelsen ser sig derfor ikke i stand til på nuværende tidspunkt at oplyse om forventningerne til fremtiden.

- Implementeringen af lean, som en systematisk arbejdsmetode til at reducere omkostningerne og effektivere driften, fortsætter.

- Med udgangen af 2020 udløber den nuværende kontrakt med Forsvarsministeriet om Search and Res-cue (SAR). I dag opererer vi med en S61 helikopter 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen med base i Kangerlussuaq og en Bell 212 helikopter 12 timer i døgnet, 6 dage om ugen i Qaqortoq. Vi har indkøbt to H225 helikoptere, som skal gøres klar for at være i stand til at byde på opgaven for en ny periode, når den forventeligt kommer i udbud i løbet af 2020.

- Vi vil fortsat udvikle Club Timmisa med flere services og fordele for de kunder, der melder sig ind i klubben. Blandt andet vil den tilhørende app komme i en ny udgave med forbedrede informationer om eventuelle forsinkelser eller ændringer af den enkelte rejse.

- Vi er klar til en aktiv dialog med Grønlands Selvstyre om servicekontrakternes fremtid, når de nuværende kontrakter udløber.

- En ny bæredygtighedsstrategi forventes vedtaget med fokus på 5 områder, valgt fra FNs 17 verdensmål.

- Air Greenland fylder 60 år i 2020, og det skal naturligvis markeres i forhold til den aktuelle situation.

air greenland
OY-HGP

Bestyrelse og kompetencer

Kjeld Zacho Jørgensen
Formand. Udpeget af Selvstyret i 2018

Erhverv og bestyrelsesposter
Zacho Advice (2018), ejer og ledelsesrådgiver
Bestyrelsesformand Rejsegarantifonden
Bestyrelsesformand Dansk Kyst- og Naturturisme
Bestyrelsesmedlem Det Nationale Turismeforum, Danmark
Bestyrelsesmedlem Helse Bergen, Norge
Bestyrelsesmedlem Niras A/S

Uddannelsesmæssig baggrund
Cand. mag i dansk litteratur og idræt
Aarhus og Københavns Universiteter (1986)

Kompetencer og erfaring
Ledelse, strategi, forretningsudvikling, projektudvikling, coaching, luftfart, sundhed, offentlig sektor.

Bodil Marie Damgaard
Næstformand. Udpeget af Selvstyret i 2016

Erhverv og bestyrelsesposter
HR Direktør, Mittarfeqarfiit (2016)

Uddannelsesmæssig baggrund
Kandidat i Kommunikation fra RUC
BA i Virksomhedsstudier

Kompetencer og erfaring
Kommunikation, markedsføring, HR, ledelse og strategi

30

Jette Larsen
Medlem. Udpeget af Selvstyret i 2019

Erhverv og bestyrelses- samt tillidsposter
Adm. direktør, Illuut A/S (2017)
Generalkonsul for Finland

Uddannelsesmæssig baggrund
Board Leadership, Masterclass, CBS
Advanced Business Leadership, Center for Ledelse
HK Ikast og Mommark Handelsskole

Kompetencer og erfaring
Ledelse, kommunikation, strategi og trafikale forhold

Annette Pia Brøndholt Sørensen
Medlem. Udpeget af Selvstyret i 2019

Erhverv og bestyrelsesposter
Professionelt bestyrelsesmedlem og investor (2014)
Bestyrelsesformand Syncorder
Bestyrelsesformand MapDiet
Bestyrelsesformand Offspring A/S (Wheat)
Bestyrelsesmedlem Scandinavian Cosmetics Group
Bestyrelsesmedlem SOS Børnebyerne

Uddannelsesmæssig baggrund
MBA, Business Administration, CBS (2011)
HD-U, International Handel, CBS (1988)

Kompetencer og erfaring
Ledelse, strategi, økonomi, luftfart

Steen Jensen
Medlem. Udpeget af Selvstyret i 2019

Erhverv og bestyrelsesposter
Advokat og partner, Bech-Bruun
Næstformand Bech-Bruun Advokatpartnerskab
Bestyrelsesmedlem Ikano Property FE A/S

Uddannelsesmæssig baggrund
LLM, University of London
Cand.jur., Københavns Universitet

Kompetencer og erfaring
Børs og kapitalmarked, finansiering, regulatoriske forhold, selskabsret, strategi samt god selskabsledelse

Malik Peter Hegelund Olsen
Medlem. Udpeget af Selvstyret i 2019

Erhverv og bestyrelsesposter
Salgschef, Royal Greenland A/S (2014)
Bestyrelsesformand Inuk Hostels A/S
Bestyrelsesmedlem Ilisimatusarfik (Grønlands Universitet)
Medarbejdervalgt bestyrelsesmedlem, Royal Greenland A/S

Uddannelsesmæssig baggrund
HD-O, Ilisimatusarfik (Grønlands Universitet)
Produktionsingeniør, Ingeniørhøjskolen København

Kompetencer og erfaring
Økonomisk udnyttelse, personaleledelse, projektledelse

Henrik Maule Steinbacher
Medarbejdervalgt siden 2013

Erhverv og bestyrelsesposter
Pilot, Dash 8 (1997)
Flyinstruktør (2004)

Uddannelsesmæssig baggrund
Pilot (1997)

Kompetencer og erfaring
Ledelse og strategi, luftfart, teknik

Claus Martin Motzfeldt
Medarbejdervalgt siden 2017
(Medarbejdervalgt 2005-2014)

Erhverv og bestyrelsesposter
Ledende mekaniker (1996)

Uddannelsesmæssig baggrund
Flymekaniker, Dragør Luftfartsskole

Kompetencer og erfaring
Teknik, luftfart, ledelse og charter

Sam Grønvold
Medarbejdervalgt siden 2017

Erhverv og bestyrelsesposter
Trafik Assistent (2009)
Souvenirbutik Kangerlussuaq
Bestyrelsesformand SILAGIK (Air Greenland personaleforening Kangerlussuaq)
Bestyrelsesformand KALIF (Kangerlussuaq Idrætsforening)

Uddannelsesmæssig baggrund
Trafik assistent
VVS (rørsmed)

Kompetencer og erfaring
Luftfart og ledelse

God selskabsledelse

I 2012 offentliggjorde Naalakkersuisut Retningslinjer for god selskabsledelse i de selvstyreejede aktieselskaber. Hertil har Air Greenland udarbejdet en detaljeret rapportering, som kan findes på selskabets hjemmeside www.airgreenland.gl

Selskabets bestyrelse afholder seks ordinære møder årligt, som er jævnt fordelt og aftales for et år ad gangen. Denne fremgangsmåde sikrer mødedeltagelse og løbende dialog mellem bestyrelsen og direktionen. Såfremt der er behov herfor, kan der gennemføres ekstraordinære møder.

Bestyrelsen og direktionen forholder sig til selskabets kapitalstruktur, der – sammen med en række andre forhold, bl.a. finanspolitikken, forsikringsforhold og strategier behandles mindst en gang om året.

Air Greenland og interessenterne

Air Greenland arbejder aktivt med sit samfundsansvar, hvilket bl.a. afspejles i selskabets mission: "Vi er bevidste om vores samfundsansvar og tager det alvorligt". Selskabets stakeholderstrategi understøtter fokusset på at opbygge og vedligeholde selskabets relationer.

Åbenhed og transparens

Air Greenland vægter åbenhed og transparens og arbejder via hjemmesiden og andre relevante kanaler, herunder årsrapport, nyhedsbreve, pressemeddelelser, sociale medier m.m. at sikre offentligheden adgang til relevant information om selskabet inkl. information om bestyrelsesmedlemmernes og direktionens kompetencer.

I 2018 trådte selskabets whistleblowerordning ligeledes i kraft, som sikrer, at kunder, samarbejdspartnere og medarbejdere kan rapportere eventuelle uregelmæssigheder i koncernen til en uvildig og uafhængig part.

Bestyrelsens opgaver, ansvar og arbejde

Bestyrelsen organiserer sig med en formand, jf. selskabets vedtægter, på det konstituerende møde.

Jf. bestyrelsens forretningsorden organiserer bestyrelsen sig endvidere med en næstformand.

Bestyrelsens opgaver og ansvar fremgår af selskabets forretningsorden. Ud over de forhold, der løbende skal behandles, arbejder bestyrelsen ud fra en række fastlagte temaer, der behandles hvert år, blandt andet:

- Fastlægge og/eller revidere strategier.
- Evaluere samarbejdsrammer og kompetencer og foretage eventuelt korrigerende tiltag, herunder gennemgang af forretningsorden, vedtægter og direktionsinstruks, evaluering af bestyrelse og direktion.
- Fastlægge og evaluere økonomiske rammer og resultater, herunder budget, årsregnskab, revision, langtidsbudget, finanspolitik, risikovurdering og forsikringspolitik.

Bestyrelsen arbejder ud fra den præmis, at alle relevante sager og områder behandles af den samlede bestyrelse.

Bestyrelsens sammensætning og organisering

Air Greenland er 100% ejet af Grønlands Selvstyre, der udpeger bestyrelsens formand og fem bestyrelsesmedlemmer. Medarbejderne i Air Greenland vælger herudover tre medarbejdere til bestyrelsen. Der blev gennemført valg af medarbejdere til bestyrelsen i 2017 for en fireårig periode.

I henhold til Forretningsorden for Air Greenlands bestyrelse, mødes bestyrelsen minimum 6 gange årligt. Gennem forretningsordenen sikres det tillige, at bestyrelsen handler uafhængigt af eventuelle særinteresser.

Bestyrelsen gennemfører regelmæssigt en selvevaluering, der blandt andet vedrører bestyrelsens samlede kompetencer, eventuelle uddannelsesbehov, indbyrdes samarbejde samt samarbejde med direktionen. Resultaterne gennemgås med ejeren.

Regnskabsaflæggelse (finansiel rapportering)

I henhold til bestyrelsens forretningsorden afholder bestyrelsen et årligt regnskabsmøde, hvor årsrapport med revisionens udkast til påtegning forelægges bestyrelsen til godkendelse. Bestyrelsen forelægges tillige månedsrapporter, halvårsregnskab og prognose samt godkender budget. Budget og budget-opfølgning på større investeringer fremlægges også bestyrelsen.

Risikostyring, intern kontrol og revision

Direktionen rapporterer løbende til bestyrelsen om udviklingen inden for væsentlige risikoområder, og sikrer, at bestyrelsen er orienteret om evt. forretnings mæssige risici og hvilke korrigerende tiltag der er i gang. Ydermere sikres en regelmæssig dialog og informationsudveksling mellem revisor og bestyrelsen, dels gennem revisionsprotokollater og dels gennem revisionens årlige deltagelse på bestyrelsesmødet i marts.

Anvendt regnskabspraksis

Selskabet har i året skiftet regnskabsklasse fra Regnskabsklasse C (stor) til Regnskabsklasse D efter reglerne for Statslige Aktieselskaber. Ændringen er sket som følge af det Grønlandske Selvstyres overtagelse af 100 % af aktiekapitalen i selskabet. Årsrapporten er således aflagt efter Regnskabsklasse D jf. reglerne i den nye årsregnskabslov bekendtgørelse nr. 806 af 19. juni 2018.

Skiftet af regnskabsklasse har ikke medført ændring i indregningen og målingen i årsrapporten men har udelukkende haft effekt i forhold til øgede oplysningskrav mv.

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde koncernen, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når koncernen som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå koncernen, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer inden årsrapporten aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter i takt med, at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret, herunder afskrivninger, nedskrivninger og hensatte forpligtelser samt tilbageførsler som følge af ændrede regnskabsmæssige skøn af beløb, der tidligere har været indregnet i resultatopgørelsen.

Koncernregnskabet

Koncernregnskabet omfatter Air Greenland AS (modervirksomheden) og de virksomheder (dattervirksomheder), som kontrolleres af modervirksomheden. Modervirksomheden anses for at have kontrol, når den direkte eller indirekte ejer mere end 50% af stemmerettighederne eller på anden måde kan udøve eller rent faktisk udøver bestemmende indflydelse. Virksomheder, hvori koncernen direkte eller indirekte besidder mellem 20% og 50% af stemmerettighederne og udøver betydelig, men ikke bestemmende indflydelse, betragtes som associerede virksomheder.

Konsolideringsprincipper

Koncernregnskabet udarbejdes på grundlag af regnskaber for Air Greenland A/S og dets dattervirksomheder. Udarbejdelse af koncernregnskabet sker ved sammenlægning af regnskabsposter af ensartet karakter. Ved konsolideringen foretages eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, interne mellemværender og udbytter samt fortjenester og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder. De regnskaber, der anvendes til brug for konsolideringen, udarbejdes i overensstemmelse med koncernens regnskabspraksis.

Kapitalandele i dattervirksomheder udlignes med den forholdsmæssige andel af dattervirksomhedernes nettoaktiver på overtagelsestidspunktet opgjort til dagsværdi.

Nyerhvervede eller nystiftede dattervirksomheder ind regnes i koncernregnskabet fra henholdsvis overtagelsestidspunktet og stiftelsestidspunktet. Solgte eller afviklede dattervirksomheder indregnes i den konsoliderede resultatopgørelse frem til henholdsvis afståelsestidspunktet og afviklingstidspunktet.

Koncernen har ændret metode for eliminering af koncerninternt salg, hvilket har øget Nettoomsætning og Andre eksterne omkostninger med MDKK 33. Sammenligningstal er tilpasset. Forholdet har ikke medført ændringer i årets resultat eller egenkapital.

Omregning af fremmed valuta

Som præsentationsvaluta benyttes danske kroner. Alle andre valutaer anses som fremmed valuta.

Transaktioner i fremmed valuta omregnes ved første indregning til transaktionsdagens kurs. Tilgodehavender, gældsforpligtelser og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Valutakursdifferencer, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på henholdsvis betalingsdagen og balancedagen, indregnes i resultatopgørelsen som finansielle poster. Materielle og immaterielle anlægsaktiver, varebeholdninger og andre ikke-monetære aktiver, der er købt i fremmed valuta, omregnes til historiske kurser. Hvis valutapositioner anses for sikring af fremtidige pengestrømme, indregnes værdireguleringerne direkte på egenkapitalen.

Ved indregning af udenlandske associerede virksomheder omregnes andel af resultatet til gennemsnitlig valutakurs for året, og andel af indre værdi omregnes til balancedagens valutakurs. Kursdifferencer, opstået ved omregning af andel af indre værdi ved årets begyndelse til balancedagens valutakurs samt ved omregning af andel af resultatet fra gennemsnitskurs til balancedagens valutakurs, indregnes direkte på egenkapitalen.

Afledte finansielle instrumenter

Afledte finansielle instrumenter måles ved første indregning i balancen til kostpris og efterfølgende til dagsværdi. Afledte finansielle instrumenter indregnes under henholdsvis andre tilgodehavender og anden gæld.

Ændringer i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af dagsværdien af et indregnet aktiv eller en indregnet forpligtelse, indregnes i resultatopgørelsen sammen med ændringer i værdien af det sikrede aktiv eller den sikrede forpligtelse.

Ændringer i dagsværdien af afledte finansielle instrumenter, der er klassificeret som og opfylder betingelserne for sikring af fremtidige transaktioner, indregnes direkte på egenkapitalen. Når de sikrede transaktioner realiseres, indregnes de akkumulerede ændringer som en del af kostprisen for de pågældende regnskabsposter.

For afledte finansielle instrumenter, som ikke opfylder betingelserne for behandling som sikringsinstrumenter, indregnes ændringer i dagsværdi løbende i resultatopgørelsen som finansielle poster.

Segmentoplysninger om nettoomsætningen

Koncernen har opdelt sin omsætning i forskellige forretningssegmenter. Der henvises til opdelingen i noten for nettoomsætningen.

Resultatopgørelsen

Nettoomsætningen

Nettoomsætningen for solgte billetter, fragt, post samt charter indregnes i resultatopgørelsen, når transport har fundet sted.

Passagerafgifter ved beflyvning internt i Grønland opkrævet hos passagerer for tredjepart medtages ikke i omsætningen.

Solgte trafikdokumenter, der ikke er benyttet inden forældelse, er indregnet som indtægt.

Servicekontrakter indtægtsføres i den periode, som kontraktvederlaget dækker.

Andre driftsindtægter og driftsomkostninger

Andre driftsindtægter omfatter indtægter af sekundær karakter i forhold til koncernens hovedaktiviteter, herunder udleje af erhvervslokaler, handling indtægter m.v.

Andre eksterne omkostninger

Andre eksterne omkostninger omfatter omkostninger til flyvedligeholdelse, brændstof, indlejet flykapacitet, agentprovision, afgifter samt omkostninger til passagerophold, lokaler, administration, salg og marketing m.v.

Personaleomkostninger

Personaleomkostninger omfatter løn og gager samt sociale omkostninger, pensioner mv. til selskabets personale.

Finansielle poster

Finansielle poster omfatter renteindtægter og – omkostninger, rentedelen af finansielle leasingydelser, valutakursgevinster og -tab, amortiseringstillæg og – fradrag vedrørende prioritetsgæld m.v.

Skat

Årets skat, som består af årets aktuelle skat og ændring af udskudt skat, indregnes i resultatopgørelsen med den del, der kan henføres til årets resultat, og direkte på egenkapitalen med den del, der kan henføres til posteringer direkte på egenkapitalen.

Der er i Grønland skattemæssigt fradrag for udbytte i udbetalingsåret. Den skattemæssige værdi af det i årsrapporten afsatte udbytte posteres derfor direkte på egenkapitalen.

Aktuelle skatteforpligtelser eller tilgodehavende aktuel skat, indregnes i balancen opgjort som beregnet skat af årets skattepligtige indkomst, reguleret for betalt acontoskat.

Udskudt skat indregnes af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier af aktiver og forpligtelser, hvor den skattemæssige værdi af aktiverne opgøres med udgangspunkt i den planlagte anvendelse af det enkelte aktiv.

Udskudt skat måles på grundlag af de skatteregler og skattesatser i de respektive lande, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

Ændring i udskudt skat som følge af ændringer i skattesatser indregnes i resultatopgørelsen.

Udskudte skatteaktiver, herunder skatteværdien af fremførselsberettigede skattemæssige underskud, ind regnes i balancen med den værdi, aktivet forventes at kunne realiseres til, enten ved modregning i udskudte skatteforpligtelser eller som nettoskatteaktiver.

Balancen

Materielle anlægsaktiver

Bygninger, flymateriel inkl. væsentlige flykomponenter, øvrige flykomponenter samt andre anlæg, driftsmateriel og inventar måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Kostprisen omfatter anskaffelsesprisen, omkostninger direkte tilknyttet anskaffelsen samt omkostninger til klargøring af aktivet indtil det tidspunkt, hvor aktivet er klar til at blive taget i brug. For egen fremstillede aktiver omfatter kostprisen direkte og indirekte omkostninger til materialer, komponenter, underleverandører og lønninger. For finansielt leasede aktiver udgør kostprisen den laveste værdi af dagsværdien af aktivet og nutidsværdien af de fremtidige leasingydelser.

Afskrivningsgrundlaget er kostpris med fradrag af forventet restværdi efter afsluttet brugstid. Der foretages lineære afskrivninger, jf. dog nedenfor vedrørende væsentlige flykomponenter, baseret på nedenstående vurdering af aktivernes forventede brugstider og scrapværdier.

Air Greenlands flymateriel kan opdeles i dels selve flyet/helikopteren og dels væsentlige komponenter. Selve flyet/helikopteren afskrives lineært efter ovennævnte principper.

De væsentlige komponenter afskrives i takt med brugen heraf frem til næste vedligeholdelseseftersyn. Når en komponent herefter sendes til vedligeholdelseseftersyn, vil det hidtidige anlægsaktiv blive afgangsført, og udgifterne til vedligeholdelseseftersynet vil blive aktiveret og afskrevet frem til næste vedligeholdelseseftersyn. Herved sikres, at vedligeholdelsesudgifterne periodiseres i takt med brugen af komponenterne.

Materielle anlægsaktiver nedskrives til genindvindingsværdi, såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Fortjeneste og tab ved afhændelse af materielle anlægsaktiver opgøres som forskellen mellem salgsprisen med fradrag af salgsomkostninger og den regnskabsmæssige værdi på salgstidspunktet. Fortjeneste eller tab indregnes i resultatopgørelsen som korrektion til af- og nedskrivninger eller under andre driftsindtægter, i det omfang salgsprisen overstiger den oprindelige kostpris.

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder

Kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder indregnes og måles efter den indre værdis metode (equity-metoden), hvilket indebærer, at kapitalandelene måles til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi med tillæg eller fradrag af uafskrevet henholdsvis positiv og negativ goodwill og med fradrag eller tillæg af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab.

I resultatopgørelsen indregnes moderselskabets andel af virksomhedernes resultat efter eliminering af urealiserede koncerninterne fortjenester og tab og med fradrag eller tillæg af afskrivning på henholdsvis goodwill og negativ goodwill.

	Afskrivningsperiode	Scrapværdi
Bygninger	20-35 år	0-25 %
Flymateriel/helikoptere	6-12 år	0-25 %
Øvrige komponenter	6-12 år	20 %
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	3-10 år	0 %

Nettoopskrivning af kapitalandele i dattervirksomheder og associerede virksomheder overføres i forbindelse med resultatdisponeringen til reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode.

Varebeholdninger

Vareholdninger måles til kostpris, opgjort efter FIFO-metoden, eller nettorealisationsværdi, hvor denne er lavere.

Kostprisen for reservedele omfatter anskaffelsesprisen med tillæg af hjemtagelsesomkostninger.

Nettorealisationsværdi for varebeholdninger opgøres som forventet salgspris med fradrag af omkostninger, der skal afholdes for at effektuere salget.

Tilgodehavender

Tilgodehavender måles til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi, med fradrag af nedskrivninger til imødegåelse af forventede tab.

Periodeafgrænsningsposter (aktiver)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter afholdte omkostninger, der vedrører efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Udbytte

Udbytte indregnes som en gældsforpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen. Det foreslåede udbytte for regnskabsåret vises som en særskilt post i egenkapitalen.

Gæld til kreditinstitutter

Gæld til kreditinstitutter måles på tidspunktet for lånoptagelse til kostpris, svarende til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger. Efterfølgende måles prioritetsgæld til amortiseret kostpris. Dette betyder, at forskellen mellem provenuet ved låneoptagelsen og den nominelle værdi, der skal tilbagebetales, indregnes i resultatopgørelsen over låne perioden som en finansiel omkostning ved anvendelse af den effektive rentes metode.

Leasing

Leasingforpligtelser vedrørende finansielt leasede aktiver indregnes i balancen som gældsforpligtelser og måles på tidspunktet for indgåelse af kontrakten til nutidsværdien af de fremtidige leasingydelser. Efter første indregning måles leasingforpligtelserne til amortiseret kostpris. Forskellen mellem nutidsværdien og den nominelle værdi af leasingydelserne indregnes i resultatopgørelsen over kontrakternes løbetid som en finansiel omkostning.

Leasingydelser vedrørende operationelle leasingaftaler indregnes lineært i resultatopgørelsen over leasingperioden.

Andre finansielle forpligtelser

Andre finansielle forpligtelser indregnes til amortiseret kostpris, der sædvanligvis svarer til nominel værdi.

Periodeafgrænsningsposter (forpligtelser) Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne indtægter til resultatføring i efterfølgende regnskabsår. Periodeafgrænsningsposter måles til kostpris.

Pengestrømsopgørelsen

Pengestrømsopgørelsen for moderselskabet og koncernen præsenteres efter den indirekte metode og viser pengestrømme vedrørende drift, investeringer og finansiering samt moderselskabets og koncernens likvider ved årets begyndelse og slutning.

Likviditetsvirkningen af køb og salg af virksomheder vises separat under pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter. I pengestrømsopgørelsen for koncernen indregnes pengestrømme vedrørende købte virksomheder fra anskaffelsestidspunktet, og pengestrømme vedrørende solgte virksomheder indregnes frem til salgstidspunktet.

Pengestrømme vedrørende driftsaktiviteter opgøres som driftsresultatet reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapital samt betalt selskabsskat.

Pengestrømme vedrørende investeringsaktiviteter omfatter betalinger i forbindelse med køb og salg af virksomheder, aktiviteter og finansielle anlægsaktiver samt køb, udvikling, forbedring og salg mv. af immaterielle og materielle anlægsaktiver.

Pengestrømme vedrørende finansieringsaktiviteter omfatter ændringer i størrelse eller sammensætning af moderselskabets aktiekapital og omkostninger forbundet hermed samt optagelse af lån, indgåelse af finansielle leasingaftaler, afdrag på rentebærende gæld, køb af egne aktier samt betaling af udbytte.

Likvider omfatter likvide beholdninger.

Nøgletal

Nøgletal er udarbejdet med udgangspunkt i Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og vejledning.

NOPLAT (Net Operating Profit Less Adjusted Taxes) er defineret som resultat før renter (EBIT) korrigeret for operationelle leasingomkostninger, jf. note 4, fratrukket en beregnet afskrivning på operationelle leasede fly, og fratrukket beregnet skat på 31,8%.

Investeret kapital inklusive goodwill er defineret som egenkapital tillagt nettorentebærende gæld.

Nettorentebærende gæld er defineret som rentebærende forpligtelser, fratrukket rentebærende aktiver, herunder likvide beholdninger og tilgodehavende selskabsskat. Der er under nettorentebærende gæld medtaget operationel leasing med en faktor 7 gange årets operationelle leasingomkostninger.

Nøgletal	Beregningsformel	Nøgletal udtrykker
Overskudsgrad (EBIT-margin) (%)	Driftsresultat (EBIT) / Omsætning	Virksomhedens driftsmæssige rentabilitet
Afkast af investeret kapital efter skat inklusive goodwill (%)	NOPLAT / Gns. investeret kapital inkl. goodwill	Det afkast, som virksomheden genererer af investorernes midler
Finansiel gearing	Nettorentebærende gæld / Egenkapital	Virksomhedens finansielle gearing
Egenkapitalens forrentning (%)	Årets resultat / Gns. egenkapital	Virksomhedens forrentning af den kapital, som ejerne har investeret i virksomheden
Soliditetsgrad (%)	Egenkapital / Samlede aktiver	Virksomhedens finansielle styrke

Årsregnskab

Resultatopgørelse for 1. januar til 31. december

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet			Koncernen	
	2019	**2018**	Note	**2019**	**2018**
Nettoomsætning	1.265.686	1.268.226	1	1.397.686	1.401.347
Andre eksterne omkostninger	(613.305)	(647.524)	2	(680.701)	(715.983)
Personaleomkostninger	(418.665)	(416.201)	3	(463.224)	(460.882)
Af- og nedskrivninger	(135.551)	(141.422)	4	(140.902)	(145.367)
Resultat før finansielle poster	98.165	63.079		112.859	79.115
Indtægter af kapitalandele i tilknyttede virksomheder	12.977	10.858	10	-	-
Indtægter af kapitalandele i associerede virksomheder	848	(32)	10	1.874	646
Øvrige finansielle indtægter	1.579	3.992	5	1.921	4.420
Finansielle omkostninger	(8.453)	(1.536)	6	(10.053)	(3.396)
Resultat før skat	105.116	76.361		106.601	80.786
Skat af årets resultat	(16.536)	(24.283)	7	(18.021)	(28.708)
Årets resultat	88.580	52.078		88.580	52.078
Forslag til resultatdisponering:			25		
Udbytte for regnskabsåret	-	-			
Henlagt til reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	13.213	10.528			
Udbetalt ekstraordinært udbytte i året	461.044	-			
Overført til næste år	(385.677)	41.550			
	88.580	52.078			

Balance pr. 31. december

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet			Koncernen	
	2019	**2018**	Note	**2019**	**2018**
Software	-	-		-	-
Immaterielle anlægsaktiver	-	-	8	-	-
Bygninger	133.693	144.794		218.429	229.257
Flymateriel inkl. væsentlige flykomponenter	404.083	457.868		404.083	457.868
Øvrige flykomponenter	20.879	24.425		20.879	24.425
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	13.636	15.877		21.307	23.626
Forudbetalinger for materielle anlægsaktiver	19.999	-		23.677	2.056
Materielle anlægsaktiver	592.290	642.964	9	688.375	737.233
Kapitalandele i tilknyttede virksomheder	116.460	103.483	10	-	-
Kapitalandele i associerede virksomheder	17.211	17.449	10	23.868	23.080
Tilgodehavende hos associerede virksomheder	-	-	10	1.181	1.575
Andre værdipapirer og kapitalandele	-	-	10	36	36
Andre tilgodehavender	1.218	1.179	10	1.610	1.568
Udskudte skatteaktiver	-	-	15	140	168
Finansielle anlægsaktiver	134.889	122.111		26.835	26.427
Anlægsaktiver	727.179	765.075		715.210	763.660
Varebeholdninger	30.317	31.984	11	34.356	35.614
Tilgodehavender fra salg og tjenesteydelser	73.200	73.813		92.169	91.894
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	366	757		-	-
Tilgodehavender hos associerede virksomheder	8	-		8	-
Andre tilgodehavender	13.613	9.274	12	14.627	10.663
Periodeafgrænsningsposter	11.324	8.300	13	13.652	9.680
Tilgodehavender	98.511	92.144		120.456	112.237
Likvide beholdninger	197.099	274.462		260.175	332.548
Omsætningsaktiver	325.927	398.590		414.987	480.399
Aktiver	**1.053.106**	**1.163.665**		**1.130.197**	**1.244.059**

Balance pr. 31. december (fortsat)

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet			Koncernen	
	2019	**2018**	Note	**2019**	**2018**
Aktiekapital	24.000	24.000	14	24.000	24.000
Reserve for nettoopskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	81.936	69.197		10.203	9.223
Overført resultat	382.887	624.655		454.620	684.629
Egenkapital	488.823	717.852		488.823	717.852
Udskudte skatteforpligtelser	46.289	132.438	15	59.884	147.173
Hensatte forpligtigelser	46.289	132.438		59.884	147.173
Gæld til kreditinstitutter	195.000	6.320		195.567	7.167
Anden gæld	1.531	-		1.973	-
Bankgæld	-	-		20.089	21.786
Langfristede gældsforpligtigelser	196.531	6.320	16	217.629	28.953
Kortfristet del af langfristede gældsforpligtigelser	64.369	-	16	66.039	2.061
Leverandørgæld	50.713	68.572		74.151	89.452
Gæld til tilknyttede virksomheder	338	570		-	-
Gæld til associerede virksomheder	455	14		489	188
Selskabsskat	-	28.909		1.075	31.341
Anden gæld	107.884	124.376	17	114.994	130.585
Periodeafgrænsningsposter	97.704	84.614	18	107.113	96.455
Kortfristede gældsforpligtigelser	321.463	307.055		363.861	350.081
Gældsforpligtigelser	517.994	313.375		581.490	379.034
Passiver	**1.053.106**	**1.163.665**		**1.130.197**	**1.244.059**

Pantsætninger og eventualforpligtelser m.v.	19-21
Øvrige noter	21-25

Egenkapitalopgørelse pr. 31. december 2019

(i 1.000 DKK)

	Moderselskabet				
	Aktiekapital	Reserve for netto-opskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Overført resultat	Foreslået udbytte for regnskabsåret	Ialt
Egenkapital 01.01.2018	24.000	59.851	594.365	22.500	700.716
Betalt udbytte til aktionærer				(22.500)	(22.500)
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter				(17.062)	(17.062)
Årets resultat		10.152	41.926		52.078
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		(1.182)			(1.182)
Skat af egenkapitalbevægelser		376	5.426		5.802
Egenkapital 31.12.2018	24.000	69.197	624.655	-	717.852
Betalt ekstraordinært udbytte til aktionærer			(461.044)		(461.044)
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter			12.536		12.536
Årets resultat		13.213	75.367		88.580
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		(694)			(694)
Skat af egenkapital bevægelser		220	131.373	-	131.593
Egenkapital 31.12.2019	**24.000**	**81.936**	**382.887**	**-**	**488.823**

	Koncernen				
	Aktiekapital	Reserve for netto-opskrivning af kapitalandele efter indre værdis metode	Overført resultat	Foreslået udbytte for regnskabsåret	Ialt
Egenkapital 01.01.2018	24.000	10.939	643.277	22.500	700.716
Betalt udbytte til aktionærer				(22.500)	(22.500)
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter			(17.062)		(17.062)
Årets resultat		(910)	52.988		52.078
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		(1.182)			(1.182)
Skat af egenkapitalbevægelser		376	5.426		5.802
Egenkapital 31.12.2018	24.000	9.223	684.629	-	717.852
Betalt ekstraordinært udbytte til aktionærer			(461.044)		(461.044)
Værdiregulering afledte finansielle instrumenter			12.536		12.536
Årets resultat		1.454	87.126		88.580
Valutakursregulering af udenlandsk associeret virksomhed		(694)			(694)
Skat af egenkapital bevægelser		220	131.373		131.593
Egenkapital 31.12.2019	**24.000**	**10.203**	**454.620**	**-**	**488.823**

Pengestrømsopgørelse

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet			Koncernen	
	2019	**2018**	Note	**2019**	**2018**
Resultat før finansielle poster	98.165	63.079		112.859	79.115
Af- og nedskrivninger	135.551	141.422		140.902	145.367
Ændring af driftskapital	(11.686)	34.939	21	(12.387)	36.973
	222.030	239.440		241.374	261.455
Modtagne finansielle indtægter	1.579	3.992		1.921	4.420
Betalte finansielle omkostninger	(8.453)	(1.536)		(10.053)	(3.396)
Betalt skat	-	-		(3.952)	(2.572)
Pengestrømme vedr. drift	215.156	241.896		229.290	259.907
Tilgang af materielle anlægsaktiver	(88.317)	(121.310)		(95.558)	(127.641)
Salg af materielle anlægsaktiver	3.440	10.317		3.514	10.147
Tilgang af finansielle anlægsaktiver	(39)	(6)		(42)	(194)
Salg af finansielle anlægsaktiver	-	3.051		394	8
Pengestrømme vedr. investeringer	(84.916)	(107.948)		(91.692)	(117.680)
Optagelse af langfristede gældsforpligtelser	260.000	935		260.000	935
Indfrielse og afdrag på langfristede gældforpligtelser	(6.951)	-		(9.319)	(2.353)
Modtaget udbytte fra associerede virksomheder	392	298		392	298
Betalt udbytte	(461.044)	(22.500)		(461.044)	(22.500)
Pengestrømme vedr. finansiering	(207.603)	(21.267)		(209.971)	(23.620)
Ændring i likvider	(77.363)	112.681		(72.373)	118.607
Likvide beholdninger 1. januar	274.462	161.781		332.548	213.940
Likvide beholdninger 31. december	197.099	274.462		260.175	332.548

Noter til årsrapport

0. Kapitalberedskab og likviditet
Koncernens egenkapital udgjorde pr. 31.december 2019 DKK 489 mio., og koncernens likvide beholdninger udgjorde DKK 260 mio. Koncernen har udover de likvide beholdninger en kreditramme på DKK 100 mio. hos eksterne kreditgivere.

Som beskrevet i ledelsesberetningens afsnit "forventninger til 2020" samt i note 26 "efterfølgende begivenheder" er koncernens aktiviteter væsentlig påvirket af udbruddet af den globale pandemi Covid-19.

Med virkning fra 20. marts 2020 er flytrafikken til og fra Grønland (Atlantruten) stoppet på ubestemt tid, ligesom indenrigstrafikken internt i Grønland er indstillet. Air Greenland flyver et nødberedskab på vegne af det Grønlandske Selvstyre, men på et niveau væsentlig under den normale kapacitet. Aktiviteterne i Hotel Arctic og Grønlands Rejsebureau er ligeledes væsentlig negativt påvirket.

Ovenstående vil have en negativ effekt på koncernens omsætning og indtjening i 2020, men det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at opgøre effekten nøjagtigt.

Der er betydelig usikkerhed om varigheden af den igangværende situation, herunder det samlede likviditetsbehov som følge heraf. Hvis der bliver tale om en længerevarende nedlukning af flytrafikken, kan koncernens kapitalberedskab komme under pres.

En væsentlig og længerevarende forværring af koncernens indtjening kan tilføre behov for refinansiering af koncernens nuværende kreditfaciliteter. Det er ledelsens forventning, at såfremt der måtte være behov, vil selskabets eneaktionær, det Grønlandske Selvstyre, være medvirkende til at tilføre den for driften nødvendige kapital.

Ledelsen følger udviklingen nøje og forventer at Air Greenland vil være i stand til at iværksætte en lang række tiltag, der vil kunne reducere omkostningerne og beskytte likviditet, hvis den nuværende situation bliver langvarig. Dette indebærer bl.a. muligheden for tilpasning og omlægning af ruteplaner, udskydelse af igangværende investeringer, besparelser, mv.

På baggrund af ovenstående er der væsentlig usikkerhed, som kan rejse betydelig tvivl om selskabets evne til at fortsætte driften i hele 2020. Det er dog ledelsens forventning, at koncernens kapitalberedskab vil være tilstrækkeligt til at fortsætte driften i hele 2020. Baseret herpå er årsregnskabet for 2019 aflagt under forudsætning af fortsat drift.

(i 1.000 DKK)	**Moderselskabet**		**Koncernen**	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
1. Nettoomsætning				
Passagerindtægter	768.704	723.036	768.704	723.036
Charterindtægter	241.698	284.075	241.698	284.075
Fragtindtægter	81.443	80.537	81.443	80.537
Postindtægter	24.497	25.009	24.497	25.009
Betaling for servicekontrakter	72.565	72.856	72.565	72.856
Indtægter fra hoteldrift	-	-	51.015	56.102
Indtægter fra billetsalg	3.697	4.010	84.130	80.609
Andre trafikindtægter	63.369	67.126	63.369	67.126
Andre driftsindtægter	9.713	11.577	10.265	11.997
	1.265.686	1.268.226	1.397.686	1.401.347

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Koncernen	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
2. Andre eksterne omkostninger				
Heraf følgende ved beflyvning i Grønland:				
- Afgifter til tredjepart ifm. lufttrafik	127.213	131.835	127.213	131.835
- Distributionsudgifter	16.298	16.855	16.298	16.855
- Afgifter opkrævet hos passagerer	(65.523)	(64.971)	(65.523)	(64.971)
	77.988	83.719	77.988	83.719
3. Personaleomkostninger				
Lønninger og gager	362.700	360.675	405.477	401.185
Pensionsomkostninger	14.363	13.930	15.842	15.381
Andre omkostninger til social sikring	41.602	41.596	41.905	44.315
	418.665	416.201	463.224	460.882
Heraf samlet vederlag til moderselskabets:				
- Direktion	3.760	3.025		
- Bestyrelse	1.400	1.400		
	5.160	4.425		
Gennemsnitligt antal medarbejdere	568	553	677	661

Direktionen aflønnes i henhold til kontrakt med en fast månedsløn inkl. pension, samt bolig og firmabil efter gældende regler.

Ansættelsesforholdet kan for begge parter opsiges med 12 måneders varsel.

Såfremt selskabet opsiger direktionen uden begrundelse af misligholdelse, er der indgået aftale med direktionen om en fratrædelsesgodtgørelse på 12 måneders løn.

Årets vederlag til moderselskabets direktionen kan specificeres således:

	2019	**2018**
Fast løn	2.820	2.790
Fastholdelsesordning	940	235
	3.760	3.025

Der er ikke etableret incitamentsprogrammer for selskabets bestyrelse.

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Koncernen	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
4. Af- og nedskrivninger				
Software	-	816	-	816
Bygninger	8.480	8.443	12.042	12.036
Flymateriel inkl. flykomponenter	112.546	109.429	112.546	109.429
Øvrige flykomponenter	4.010	12.065	4.010	12.065
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	7.947	6.608	9.771	8.283
Fortjeneste ved salg af materielle anlægsaktiver	2.568	4.061	2.533	2.738
	135.551	141.422	140.902	145.367
5. Øvrige finansielle indtægter				
Renter af bankindestående	-	-	285	405
Renter fra tilknyttede virksomheder	-	62	-	-
Renter fra associerede virksomheder	-	-	57	55
Valutagevinst	1.551	3.882	1.551	3.912
Renter i øvrigt	28	48	28	48
	1.579	3.992	1.921	4.420
6. Finansielle omkostninger				
Renter af bankgæld	1.381	1.402	1.730	1.971
Renter og amortisering af prioritetsgæld	7.012	-	8.204	1.285
Kurstab	1	-	55	6
Renter i øvrigt	59	134	64	134
	8.453	1.536	10.053	3.396
7. Skat af årets resultat				
Aktuel skat	-	28.909	2.590	31.342
Udskudt skat af årets resultat	16.536	(4.626)	15.431	(2.634)
	16.536	24.283	18.021	28.708

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	**Moderselskabet**		**Koncernen**	
	Software	Ialt	Software	Ialt
8. Immaterielle anlægsaktiver				
Kostpris 01.01.2019	39.012	39.012	39.012	39.012
Tilgang	-	-	-	-
Afgang	(1.039)	(1.039)	(1.039)	(1.039)
Kostpris 31.12.2019	37.973	37.973	37.973	37.973
Af- og nedskrivninger 01.01.2019	39.012	39.012	39.012	39.012
Årets afskrivninger	-	-	-	-
Tilbageførte afskrivninger vedr. årets afgang	(1.039)	(1.039)	(1.039)	(1.039)
Af- og nedskrivninger 31.12.2019	37.973	37.973	37.973	37.973
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2019	-	-	-	-

(fortsat)

(i 1.000 DKK)

	Moderselskabet					
	Bygninger	Flymatr.og flykomp.	Øvrige flykomp.	Andreanlæg. driftsmatr. og inventar	Forudbetalinger formaterielle anlægsaktiver	Ialt
9. Materielle anlægsaktiver						
Kostpris 01.01.2019	358.946	1.097.766	95.229	116.238	-	1.668.179
Tilgang	-	62.010	464	5.844	19.999	88.317
Afgang	(4.013)	(13.704)	-	(6.879)	-	(24.596)
Kostpris 31.12.2019	354.933	1.146.072	95.693	115.203	19.999	1.731.900
Af- og nedskrivninger 01.01.2019	214.152	639.898	70.804	100.361	-	1.025.215
Årets afskrivninger	8.480	112.546	4.010	7.947	-	132.983
Tilbageførte afskrivninger vedr. årets afgang	(1.392)	(10.455)	-	(6.741)	-	(18.588)
Af- og nedskrivninger 31.12.2019	221.240	741.989	74.814	101.567	-	1.139.610
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2019	133.693	404.083	20.879	13.636	19.999	592.290

(i 1.000 DKK)

	Koncernen					
	Bygninger	Flymatr.og flykomp.	Øvrige flykomp.	Andreanlæg. driftsmatr. og inventar	Materielle anlægsaktiver underopførelse	Ialt
9. Materielle anlægsaktiver						
Kostpris 01.01.2019	494.054	1.097.766	95.229	167.931	2.056	1.857.036
Tilgang	1.778	62.010	464	7.629	23.677	95.558
Afgang	(4.013)	(13.704)	-	(7.155)	-	(24.872)
Overførsler	2.056	-	-	-	(2.056)	-
Kostpris 31.12.2019	493.875	1.146.072	95.693	168.405	23.677	1.927.722
Af- og nedskrivninger 01.01.2019	264.796	639.898	70.804	144.305	-	1.119.803
Årets afskrivninger	12.042	112.546	4.010	9.771	-	138.369
Tilbageførte afskrivninger vedr. årets afgang	(1.392)	(10.455)	-	(6.978)	-	(18.825)
Af- og nedskrivninger 31.12.2019	275.446	741.989	74.814	147.098	-	1.239.347
Regnskabsmæssig værdI 31.12.2019	218.429	404.083	20.879	21.307	23.677	688.375

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet			
	Kapitalandelei tilknyttede virksomheder	Kapitalandelei associerede virksomheder	Andre tilgode-havender	Ialt
10. Finansielle anlægsaktiver				
Kostpris 01.01.2019	38.851	12.884	1.179	52.914
Tilgang	-	-	39	39
Afgang	-	-	-	-
Kostpris 31.12.2019	38.851	12.884	1.218	52.953
Nettoopskrivninger 01.01.2019	64.632	4.565	-	69.197
Valutakursregulering	-	(694)	-	(694)
Andel i årets resultat	12.977	848	-	13.825
Udbetalt udbytte til moder	-	(392)	-	(392)
Nettoopskrivninger 31.12.2019	77.609	4.327	-	81.936
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2019	116.460	17.211	1.218	134.889

	pct.	Nominel værdi	Egen-kapital
Tilknyttede og associerede virksomheder (moder + koncern):			
Hotel Arctic A/S, Ilulissat	100%	30.000	73.693
Grønlands Rejsebureau A/S, København	100%	1.500	42.295
Air Greenland ATO A/S, København	100%	500	472
Nordurflug ehf., Reykjavik	30%	5.249	17.756
Norlandair ehf., Akureyri	25%	8.988	47.535
World of Greenland A/S, Ilulissat	50%	2.000	13.644

Resultat af tilknyttede virksomheder sammensætter sig således:	**2019**	**2018**
Resultat før skat Air Greenland ATO A/S, København	(7)	(29)
Resultat før skat Hotel Arctic A/S, Ilulissat	4.964	6.125
Resultat før skat Grønlands Rejsebureau A/S	9.507	9.187
Resultat af tilknyttede virksomheder før skat	14.464	15.283
Skat i datterselskaber	(1.487)	(4.425)
Resultat af tilknyttede virksomheder efter skat	12.977	10.858

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	Koncernen				
	Kapitalandelei associerede virksomheder	Tilgode-havenderhos associerede virksomheder	Andre værdipapirer og kapital-andele	Andre tilgode-havender	Ialt
10. Finansielle anlægsaktiver (fortsat)					
Kostpris 01.01.2019	13.884	1.575	9	1.568	17.036
Tilgang	-	-	-	42	42
Afgang	-	(394)	-	-	(394)
Kostpris 31.12.2019	13.884	1.181	9	1.610	16.684
Nettoopskrivninger 01.01.2019	9.196	-	27	-	9.223
Valutakursregulering	(694)	-	-	-	(694)
Andel i årets resultat	1.874	-	-	-	1.874
Udbetalt udbytte til moder	(392)	-	-	-	(392)
Nettoopskrivninger 31.12.2019	9.984	-	27	-	10.011
Regnskabsmæssig værdi 31.12.2019	23.868	1.181	36	1.610	26.695

	Moderselskabet		Koncernen	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
11. Varebeholdninger				
Reservedelslager	30.192	31.875	30.192	31.875
Øvrige lagerbeholdninger	125	109	4.164	3.739
	30.317	31.984	34.356	35.614
12. Andre tilgodehavender				
Positiv dagsværdi sikringsinstrumenter	1.589	1.838	1.589	1.838
Depositum varekøb	-	119	-	119
Øvrige tilgodehavender	12.024	7.317	13.038	8.705
	13.613	9.274	14.627	10.663

13. Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af forudbetalte omkostninger vedrørende abonnementer mv.

(fortsat)

14. Aktiekapital

Aktiekapitalen på 24 mio.dkk. består af 40 aktier á 500.000 dkk., 384 aktier á 10.000 dkk. og 160 aktier á 1.000 dkk. Aktierne er ikke opdelt i klasser med særlige rettigheder. Hver aktie på 1.000 dkk giver 1 stemme.
Der har ikke været ændringer i aktiekapitalen de seneste 5 år.

(i 1.000 DKK)	**Moderselskabet**		**Koncernen**	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**

15. Udskudt skat

Hensættelse til udskudt skat hviler på følgende poster:				
Immaterielle anlægsaktiver	-	-	-	-
Materielle anlægsaktiver	81.965	117.460	95.667	132.387
Finansielle anlægsaktiver	21.713	22.005	21.713	22.005
Omsætningsaktiver	(1.121)	(1.602)	(1.204)	(1.761)
Kortfristet gæld	-	(5.425)	(150)	(5.606)
Andre tilgodehavender	3.322	-	3.322	
Fremførbare skattemæssige underskud	(59.590)	-	(59.604)	(20)
	46.289	132.438	59.744	147.005
Nettoværdien er indregnet således i balancen:				
Udskudte skatteaktiver	-	-	(140)	(168)
Udskudte skatteforpligtelser	46.289	132.438	59.884	147.173
	46.289	132.438	59.744	147.005
Årets bevægelse kan specificeres således:				
Udskudt skat 1. januar	132.438	142.866	147.005	155.441
Skatteværdi af ekstraordinært udbytte	(146.612)	-	(146.612)	-
Udnyttet udbyttefradrag 2018	28.909	-	28.909	-
Korrigeret udskudt skat 1. januar	14.735	142.866	29.302	155.441
Udskudt skat af årets resultat	(12.767)	(4.626)	(13.879)	(2.634)
Skat af egenkapitalbevægelser	3.765	(5.802)	3.765	(5.802)
Udbyttefradrag vedrørende 2018, anvendt i 2019	46.195	-	46.195	-
Effekt af nedsat selskabsskatteprocent, resultatpåvirkning	(16.892)	-	(16.892)	-
Effekt af nedsat selskabsskatteprocent, egenkapitalbevægelser	11.253	-	11.253	-
Udskudt skat 31. december	46.289	132.438	59.744	147.005

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet			
	Forfald indenfor 1 år	Forfald 2-5 år	Forfald efter 5 år	Nominel gæld ialt
16. Langfristede gældsforpligtigelser				
Gæld til kreditinstitutter	64.369	195.000	-	259.369
Anden gæld	-	1.531	-	1.531
Langfristede gældsforpligtigelser 31.12.2019	64.369	196.531	-	260.900

	Koncernen			
	Forfald indenfor 1 år	Forfald 2-5 år	Forfald efter 5 år	Nominel gæld ialt
Gæld til kreditinstitutter	64.369	195.567	-	259.936
Anden gæld	-	1.973	-	1.973
Bankgæld	1.670	6.652	13.437	21.759
Langfristede gældsforpligtigelser 31.12.2019	66.039	204.192	13.437	283.668

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Koncernen	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
17. Anden gæld				
Skyldig løn, sociale bidrag m. m.	12.380	10.893	14.044	12.147
Feriepengeforpligtigelser	32.448	29.299	37.422	33.737
Andre skyldige omkostninger	62.411	70.754	62.883	71.271
Negativ dagsværdi sikringsinstrumenter	645	13.430	645	13.430
	107.884	124.376	114.994	130.585

18. Periodeafgrænsningsposter

Periodeafgrænsningsposter udgøres af skyldige omkostninger vedrørende solgte billetter, der endnu ikke er indtægtsført.

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Koncernen	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
19. Pantsætninger				
Prioritetsgæld er sikret ved pant i ejendomme				
Til sikkerhed for bankgæld og prioritetsgæld er der deponeret ejerpantebreve i ejendomme for nom.	86.250	92.570	116.467	92.600
Regnskabsmæssig værdi af pantsatte ejendomme	64.307	84.354	148.769	168.816
Likvide beholdninger deponeret til fordel for Rejsegarantifonden og leverandørkreditter i øvrigt	1.200	1.200	2.788	2.789
20. Leasingforpligtigelser				
For årene 2019 -2022 er der indgået operationelle leasingaftaler vedrørende fly	7.511	7.291	7.511	7.291
Heraf forfald indenfor 1 år	3.730	4.023	3.730	4.023
Øvrige operationelle leasingaftaler	-	-	959	1.215
Heraf forfald indenfor 1 år	-	-	-	144
21. Ændring i driftskapital				
Ændring i varebeholdninger	1.667	1.496	1.258	3.138
Ændring i tilgodehavender	(6.616)	10.219	(8.468)	9.459
Ændring i leverandørgæld mv.	(6.737)	23.224	(5.177)	24.376
Ændring i driftskapital i alt	(11.686)	34.939	(12.387)	36.973
22. Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor				
Honorar til moderselskabets generalforsamlingsvalgte revisor PwC for regnskabsåret:				
Lovpligtig revision	501	501	650	651
Andre erklæringer med sikkerhed	118	761	125	769
Skatterådgivning	-	-	-	-
Andre ydelser	54	55	96	83
	673	1.317	871	1.503

(fortsat)

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet		Koncernen	
	2019	**2018**	**2019**	**2018**
22. Honorar til generalforsamlingsvalgt revisor (fortsat)				
Honorar til moderselskabets generalforsamlingsvalgte revisor GRK for regnskabsåret:				
Lovpligtig revision	215	215	291	295
Andre erklæringer med sikkerhed	18	372	55	372
Skatterådgivning	108	-	108	-
Andre ydelser	26	78	65	105
	367	665	519	772

23. Nærtstående parter

Som nærtstående parter anses medlemmer af selskabets bestyrelse, direktion, selskabets eneaktionær Grønlands Selvstyre samt koncernens tilknyttede- og associerede selskaber.

Væsentlige transaktioner gennemført med selskabets ejer, Grønlands Selvstyre, har grundlag i servicekontrakter udarbejdet mellem selskabet og Grønlands Selvstyre. Transaktioner udgøres bl.a. af patienttransport for Sundhedsvæsenet, salg af billetter, afregning af trafikafgifter samt drift af heliporte/lufthavne med Mittargeqarfiit m.v.

Transkationer gennemført med direktion og bestyrelse består af vederlag jf. note 3.
Alle transaktioner med nærtstående parter er gennemført på markedsmæssige vilkår.

24. Aktionærforhold

Følgende aktionærer ejer mere end 5% af selskabets aktiekapital:
– Grønlands Selvstyre (100%)

(i 1.000 DKK)	Moderselskabet	
	2019	**2018**
25. Resultatdisponering		
Forslag til resultatdisponering:		
Udbytte for regnskabsåret	-	-
Henlagt til reserve for nettoopskrivning efter indre værdis metode	13.213	10.528
Udbetalt ekstraordinært udbytte i året	461.044	-
Overført til næste år	(385.677)	41.550
	88.580	52.078

(fortsat)

26. Efterfølgende begivenheder

Konsekvenserne af Covid-19 anses som en begivenhed opstået efter balancedagen den 31. december 2019, og udgør derfor en ikke-regulerende begivenhed. Flytrafikken til og fra Grønland (Atlantruten) stoppede pr. 20. marts 2020 på ubestemt tid, ligesom indenrigstrafikken internt i Grønland ligeledes er indstillet. Air Greenland flyver et nødberedskab på vegne af Det Grønlandske Selvstyre omkring beflyvning internt i Grønland samt til København via. Island under nedlukningen af den normale drift. Aktiviteterne i Hotel Arctic og Grønlands Rejsebureau forventes ligeledes at blive væsentlig negativt påvirket i 2020. Ledelsen følger udviklingen nøje, men det er for tidligt at kunne udtale sig om hvilken konkret effekt Covid-19 vil have på den samlede omsætning og indtjening i 2020.

All year
Seasonal
All year
Seasonal
Siorapaluk
QAANAAQ
Pituffik
Savissivik
Kullorsuaq
Nuussuaq
Tasiusaq
Innaarsuit
UPERNAVIK
Aappilattoq
Kangersuatsiaq
Upernavik Kujalleq
Niaqornat
Qaarsut
Ukkusissat
Saattut
Ikerasak
UUMMANNAQ
Saqqaq
Qeqertaq
Qeqertarsuaq
Kitsissuarsuit
AASIAAT
Aku-
naaq
ILULISSAT
Ilimanaq
Qasigiannguit
Kangaatsiaq
Ikerasaarsuk
Ikamiut
Niaqornaarsuk
Iginniarfik
Attu
SISIMIUT
KANGERLUSSUAQ
MANIITSOQ
NUUK
PAAMIUT
NARSARSUAQ
Narsaq
Qaqortoq
Nanortalik
Nerlerit Inaat
ITTOQQORTOORMIIT
Kuummiut
Sermiligaaq
Tiniteqilaaq
Kulusuk
Isortoq
TASIILAQ
Keflavik (Reykjavik International Airport)
Copenhagen
Keflavik (Reykjavik International Airport)
Copenhagen
Saqqaq
Qeqertaq
Qeqertarsuaq
ILULISSAT
Kitsissuarsuit
AASIAAT
Akunaaq
Ilimanaq
Qasigiannguit
Ikamiut
Kangaatsiaq
Ikerasaarsuk
Niaqornaarsuk
Iginniarfik
Attu

Flyflåde

Airbus 330-200
In fleet: 1
Seats: 278
Average speed: 870 km/t
Max altitude: 13,666 m
Engines: 2x Pratt & Whitney
Total Engine power: 68,000 hp

Dash 8-200
In fleet: 7
Seats: 37
Average speed: 537 km/t
Max altitude: 7,620 m
Engines: 2x Pratt & Whitney, type PW123D
Total Engine power: 2x2150hp. 4,300 hp

Beech Super King Air B200
In fleet: 1
Seats: 8
Average speed: 480 km/t
Max altitude: 10,670 m
Engines: 2x Pratt & Whitney type PT6A-41
Total Engine power: 1,700 hp

Sikorsky S-61N
In fleet: 2
Seats: 25
Average speed: 220 km/t
Max altitude:3,650 m
Engines: 2x 2 x General Electric CT58-140-2
Total Engine power: 3,000 hp

Bell 212
In fleet: 7
Seats: 13
Average speed: 185 km/t
Max altitude: 3,000 m
Engines: 2x Pratt & Whitney type PT6T-3B
Total Engine power: 1,800 hp

AS 350 B2 Ecureuil
In fleet: 9
Seats: 5
Average spteted: 234 km/t
Max altitude: 7,000 m
Engines: 1 x Turbomeca Arriel 2B1
Total Engine power: 732/847hp

Air Greenland A/S
A/S Reg. Nr. 30672
CVR Nr. 56996710
www.airgreenland.com
Postboks 1012
3900 Nuuk
Grønland